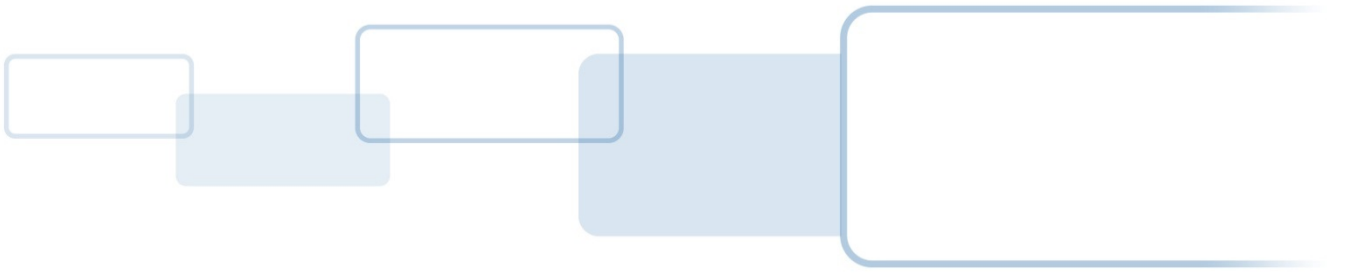
FARGO®
Impressora de cartões DTC1000Me/DTC1250e/ DTC4250e
Guia do Usuário

PLT-01726 Rev. 1.1
Avril 2014



hidglobal.com

Direitos Autorais

© 2014 HID Global Corporação / ASSA ABLOY AB.
Todos os direitos reservados. Este documento não pode ser reproduzida, divulgada ou republicado, sob qualquer forma, sem a autorização prévia por escrito da HID Global Corporation.Marcas registradas

Marcas registradas

HID GLOBAL, HID e o logotipo HID são marcas registradas ou comerciais da HID Global Corporation ou seus licenciadores nos Estados Unidos e outros países.

Aviso sobre marcas registradas

Outras marcas registradas ou nomes de marcas podem ser usados neste documente para se referir a entidades que solicitaram as marcas e nomes ou seus produtos.

Histórico de revisão

O número da revisão deste documento será atualizado para refletir alterações, correções, atualizações e melhorias neste documento.

Nº de controle da revisão	Data	Descrição
1.1	Avril 2014	Versão inicial do guia do usuário

HID Soutien à la clientèle mondiale

América do Norte	Europa, Oriente Médio e África
15370 Barranca Parkway Irvine, CA 92618 EUA 866 607 7339, #6 M-F 7am-6pm CST	Phoenix Road Haverhill, Suffolk CB9 7AE Inglaterra +44 1440 711 822 M-TH 8:30 – 17:30 GMT F 8:30 – 17:00 GMT
Ásia/Pacífico	**Brasil**
19/F 625 King's Road North Point, Island East Hong Kong +852 3160 9833 M-F 9am – 6pm GMT +8	Av Guido Caloi 1985 Prédio 18 São Paulo – SP CEP : 05802-140 55 11 5514-7110 M-F 9am – 6pm ATC

http://support.hidglobal.com

Contents

1 Especificações 6
1.1 Conformidade regulatória 6
1.1.1 Lista de órgãos reguladores 6
1.1.2 Estados Unidos 7
1.1.3 Canadá 7
1.2 Avisos de segurança (examine cuidadosamente) 8
1.3 Especificações técnicas 9
1.4 Especificações funcionais 12
1.4.1 Componentes da impressora Fitas de impressão 13
1.4.2 Componentes da impressora: Cartões em branco 15
2 Procedimentos de instalação e configuração 16
2.1 Escolha de um bom local 16
2.1.1 Sobre a condensação de umidade 16
2.2 Retirada da embalagem e inspeção 16
2.2.1 Instalação do cartucho de fita de impressão 17
2.2.1.1 Instalação da fita 17
2.3 Instalação dos cartões em branco no alimentador de cartões de entrada 18
2.4 Ajuste do tamanho do cartão para CR-79 e CR-80 20
2.4.1 Conexão da alimentação da impressora 22
3 Instalação do driver de impressão 23
3.1 Instruções de instalação do driver 23
4 Preferências da impressora 24
4.1 "Card" (Cartão) 24
4.1.1 "Card Size" (Tamanho do cartão) 24
4.1.2 "Orientation" (Orientação) 25
4.1.3 "Copies" (Cópias) 25
4.1.4 "Diagnostics" (Diagnóstico) 25
4.1.5 "Test Print" (Impressão de teste) 25
4.1.6 "Toolbox" (Caixa de ferramentas) 25
4.2 Configuration (Configuração) 26
4.2.1 Set Language (Definir idioma) 26
4.3 "Calibrate Ribbon" (Calibrar fita) 27
4.4 Clean Printer (Limpar impressora) 28
4.4.1 Avisos de segurança (examine cuidadosamente) 29
4.4.2 Kit de limpeza 30
4.4.3 Limpeza da cabeça de impressão 31
4.4.4 Limpeza do rolo de impressão e dos rolos de alimentação de cartões 31
4.4.5 Limpeza do exterior da impressora 33
4.5 "Advanced Settings" (Configurações avançadas) 34
4.5.1 Visão geral das configurações avançadas 35
4.6 Opções de dispositivos 40
4.6.1 "Supplies" (Suprimentos) 41

4.6.1.1Para selecionar o tipo de fita manualmente: 41
4.6.2 Duas faces 41
4.6.3 Opções 42
4.6.4 Seleção do tipo de fita do painel fluorescente (somente para DTC4250e) 43
4.6.4.1Criação de uma imagem fluorescente personalizada (usando a fita YMCFKO) 43
4.6.4.2Configuração do painel fluorescente usando a aplicação 44
4.7 Cor da imagem 46
4.7.1 Qualidade da imagem 47
4.7.2 Calor 47
4.7.3 Padrão 47
4.7.4 Configurações avançadas 48
4.8 Calibragem de imagem 49
4.9 Codificação magnética 50
4.9.1 Encoding Options (Opções de codificação) 51
4.9.1.1ISO Encoding (Codificação) 51
4.9.1.2Codificação personalizada ou Modo de codificação binária não processada 52
4.9.2 Magnetic Track Options (Opções de trilha magnética) 54
4.9.2.1Envio dos dados da trilha 55
4.10 Área de impressão/sobreposição 57
4.10.1 Definição de uma área de impressão ou sobreposição 58
4.10.2 Área de impressão/sobreposição 61
4.10.3 Opções de segurança 61
4.11 Resina do painel K 62
4.11.1 "Print All Black with K Panel" (Imprimir toda a área em preto com o painel K) 63
4.11.1.1"Print YMC under K" (Imprimir YMC em K) 63
4.11.1.2"Print K Only" (Imprimir somente em K) 63
4.12 Opção de área definida 64
4.13 "Printer Info" (Informações da impressora) 66
5 Visão geral do sistema - Solução de problemas 67
Sequência de operações 67
6 Solução de problemas 69
6.1 Botão "Printer Error" (Erro da impressora) e tabela de mensagens do visor 69
6.1.1 Tabela de mensagens de erro 70
6.1.2 Solução de problemas com a tabela de mensagens de erro 71
6.1.3 Ferramentas específicas da impressora (DTC1250e, DTC4250e) 79
6.1.3.1Ferramentas adicionais específicas da impressora 80
7 Atualizações de firmware 82
8 Suporte técnico 83
8.1 Leitura dos números de série de uma impressora da Fargo 83

1 Especificações

O objetivo desta seção é fornecer informações específicas sobre conformidades regulatórias, lista de órgãos reguladores, especificações técnicas e especificações funcionais para o Guia do usuário da impressora para cartões DTC1000Me/DTC1250e/ DTC4250e.

1.1 Conformidade regulatória

UL	A impressora para cartões está na lista UL 60950-1 (2ª edição) de equipamentos de tecnologia da informação **Número do arquivo:** E145118 **Observação:** Este produto deve ser fornecido por uma unidade de alimentação listada marcada como classe 2 e classificada, no mínimo, como 24 V CC, 3,3 A.
CSA	O fabricante da impressora foi autorizado pela UL a apresentar a impressa para cartões como certificada pela CSA de acordo com a Norma da CSA C22.2 Nº 60950-1-07 2ª edição. **Número do arquivo:** E145118
FCC	A impressora de cartões está em conformidade com os requisitos da Parte 15 das normas da FCC para dispositivo digital de Classe A.
CE	A impressora para cartões foi testada e está em conformidade com: EN300-330-1, EN300-330-2, EN301-489-1, EN301-489-3, EN55022 classe A, EN55024, EN6100-3-2, EN6100-3-3, EN60950-1. **Observação:** Com base no teste acima, o fabricante da impressora para cartões certifica que o produto está em conformidade com as Diretivas do Conselho Europeu a seguir e que inseriu o selo CE no produto. LVD 2006/95/EC, EMC 2004/108/EC, R&TTE 1999/5/EC, ROHS2 2011/65/EC
Ambiental	ENERGY STAR, RoHS2, RoHS da China, Eficiência da fonte de alimentação nível V, no mínimo.

1.1.1 Lista de órgãos reguladores

Normas de emissões e imunidade	FCC Parte 15 Classe A, RSS-GEN, RSS 210, CNS 13438, EN55022 Classe A, EN55024, EN6100-3-2, EN6100-3-3, EN300-330-1, EN300-330-2, EN301-489-1, EN301-489-3, GB9254, GB17625
Normas de segurança	UL IEC 60950-1 (2ª edição), CSA C22.2 Nº 60950-1-07(2ª edição), EN60950-1, GB4943, CNS14336
Lista de outros órgãos reguladores	CCC, BSMI, KC

1.1.2 Estados Unidos

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das normas da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir:

(1) Este dispositivo não deve causar interferência prejudicial.

(2) Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa causar operação indesejada.

Observação: Este equipamento foi testado e conclui-se que ele está em conformidade com os limites de um dispositivo digital Classe A, de acordo com a parte 15 das normas da FCC. Esses limites foram estabelecidos para oferecer proteção contra interferência prejudicial quando o equipamento é operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de frequência de rádio e, se não instalado e usado de acordo com o manual de instruções, pode causar interferência prejudicial em comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial pode causar interferência prejudicial, e, nesse caso, a interferência deve ser corrigida às custas do cliente.

IMPORTANTE: Alterações ou modificações intencionais ou não em um radiador que não seja expressamente aprovado pela parte responsável pela conformidade pode suspender a autoridade do usuário para operar o equipamento.

1.1.3 Canadá

Este dispositivo está em conformidade com a norma RSS com isenção de licença da indústria canadense. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não deve causar interferência e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, inclusive interferência que possa causar operação indesejada do dispositivo.

1.2 Avisos de segurança (examine cuidadosamente)

Símbolo	Instruções essenciais para fins de segurança
Perigo:	A falta de obediência a essas diretrizes resulta em lesões corporais ou morte. Para evitar lesões corporais ou morte: Use os avisos de segurança a seguir como referência antes de realizar uma operação. Sempre retire o fio elétrico da tomada antes de realizar procedimentos de reparo, a menos que de outro modo especificado. Certifique-se de somente pessoal qualificado realize esses procedimentos.
ESD:	Este dispositivo possui sensibilidade a eletroestática. O dispositivo pode ser danificado se for exposto a descargas de eletricidade estática. Para evitar danos: Use os avisos de segurança a seguir como referência antes de realizar uma operação. Observe todos os procedimento de ESD (Descarga eletroestática) estabelecidos enquanto estiver manuseando cabos ou próximo aos conjuntos de placa de circuito e cabeça de impressão. Sempre use um dispositivo de aterramento pessoal apropriado. Sempre remova a fita e os cartões da impressora antes de realizar qualquer reparo, a menos que de outro modo especificado. Retire as joias e lave as mãos cuidadosamente antes de trabalhar na impressora.
Cuidado:	Este símbolo alerta sobre um risco elétrico que pode resultar em lesão corporal ou morte.
Cuidado:	Para fins de segurança, não use a Ethernet para uma conexão direta fora do prédio.

1.3 Especificações técnicas

Termo	Função
Método de impressão	Sublimação/Transferência térmica de resina
Resolução da impressora	300 dpi (11,8 pontos/mm); tom contínuo
Cores	Até 16,7 milhões de cores/256 matizes por pixel
Opções de fita para impressão	Todas as cores com preto em resina e painel de sobreposição, YMCKO*(500 impressões) Todas as cores, meio painel, com preto em resina e painel de sobreposição, YMCKO* (850 impressões) Todas as cores com dois painéis pretos de resina e painel de sobreposição, YMCKOK*(500 impressões) Painel colorido com painel fluorescente, painel de resina preta e painel de sobreposição YMCFKO* (500 impressões) Todas as cores, incluindo fosforescentes, com dois painéis pretos de resina e painel de sobreposição, YMCFKOK* (400 impressões) Meio painel colorido com dois painéis de resina preta e um painel de sobreposição, YMCKOK* (275 impressões) Meio painel colorido com dois painéis de resina preta e dois painéis de sobreposição, YMCKOK* (225 impressões) Preto em resina e painel de sobreposição, KO* (500 impressões) Preto para sublimação e painel de sobreposição, BO* (500 impressões) Preto em resina (padrão e premium) (3000 impressões) Verde, azul, vermelho, branco, para resina (1000 impressões) prata para resina (20000 impressões) ouro para resina (1000 impressões) Tecnologia de regravação - Nenhuma fita é exigidaTecnologia de regravação - Nenhuma fita é exigida * Indica o tipo de fita e o número de painéis de fita, em que Y = amarelo, M = magenta, C = ciano, K = preto para resina, O = sobreposição, F = resina fluorescente

Termo	Função
Velocidade de impressão	6 segundos por cartão (K*) 8 segundos por cartão (KO*) 16 segundos por cartão (YMCKO*) 24 segundos por cartão (YMCKOK*) A velocidade de impressão indica uma velocidade de impressão por lote aproximada e é medida a partir do momento em que o cartão é alimentado na impressora até o momento em que é ejetado por ela. As velocidades de impressão não incluem tempo de codificação ou o tempo necessário para o computador processar a imagem. O tempo do processo depende do tamanho do arquivo, da CPU, quantidade de RAM e quantidade de recursos disponíveis no momento da impressão. * Indica o tipo de fita e o número de painéis de fita, em que Y = amarelo, M = magenta, C = ciano, K = preto para resina, O = sobreposição, F = resina fluorescente
Tamanhos e tipos de cartão suportados	CR-80 (85,6mm C x 54 mm L) CR-79 (84,1mm C x 52,4 mm L)
Tamanhos padrão de cartão aceitos	CR-80 de borda a borda (85,3 mm C x 53,7 mm L) CR-79 (83,8 mm C x 51,8 mm L)
Espessura do cartão aceita	0,229 mm a 1,016 mm
Tipos de cartão aceitos	Cartões de PVC ou poliéster com acabamento em PVC polido, resina monocromática exigida para cartões 100% poliéster, cartões de memória óptica com acabamento em PVC, regravação
Capacidade de cartões no alimentador de entrada	100 cartões (0,762 mm) DTC1250e, DTC1000Me, DTC4250e 200 cartões(0,762 mm) DTC4250e (alimentador duplo)
Capacidade de cartões no alimentador de saída	100 cartões (0,762 mm) DTC4250e 30 cartões (0,762 mm) DTC1250e
Capacidade de cartões no alimentador de rejeição	100 cartões (0,762 mm) – alimentador de cartões com entrada e saída do mesmo lado (exigido)
Limpador de cartões	Rolo de limpeza de cartões integrado ao cartucho de fita. Um rolo de limpeza novo está incluído em cada cartucho de fita.

Termo	Função
Memória da impressora	32 MB RAM
Sistemas operacionais	Windows® XP/Vista™ (32 bits e 64 bits)/Server 2003 e 2008/Windows® 7 (32 e 64 bits)/Windows® 8 (32 e 64 bits)/Linux®
Interface	USB 2.0 e Ethernet com servidor de impressão interno
Temperatura operacional	18º C a 27º C
Umidade	20% a 80%, não condensativa
Dimensões	Abaixo estão as dimensões da DTC1250e: Impressora de uma face: 224 mm (A) x 348 mm (L) x 201 mm (P) (DTC1000Me) Impressora de duas faces: 249 mm (A) x 475 mm (L) x 234 mm (P) Abaixo estão as dimensões da DTC4250e: Impressora de uma face: 249 mm (A) x 460 mm (L) x 234 mm (P) Impressora de duas faces: 249 mm (A) x 475 mm (L) x 234 mm (P)
Peso	Uma face: 3,63 kg; Duas faces: 4,54 kg
Lista de órgãos reguladores	**Segurança:** UL 60950-1, CSA C22.2 (60950-1) e CE; EMC; FCC Classe A, CRC c1374, CE (EN 55022 Classe A, EN 55024), CCC, BSMI, KCC
Tensão de alimentação	100 a 240 V CA, 1,6 A
Frequência de alimentação	50 Hz/60 Hz
Garantia	Impressora: dois anos; cabeça de alimentação: dois anos, transmissão ilimitada com UltraCard™
Opções de codificação suportadas	Leitor de 125 kHz (HID Prox) Codificador de leitura/gravação de 13,56 MHz (iCLASS, MIFARE, ISO 14443 A/B, ISO 15693) O codificador de cartão inteligente de contato lê e grava em todas as memórias 1/2/3/4 ISO7816 e cartões inteligentes de microprocessadores (T=0, T=1), e também cartões simultâneos. Codificação de fita magnética ISO, coercitividade dupla alta e baixa, trilhas 1, 2 e 3

Termo	Função
Opções	Ethernet de cabo simples e interface USB 2.0 para impressão e codificação em linha A codificação de Ethernet de cabo simples só está disponível para codificação de iCLASS e cartão inteligente de contato Módulo de impressão nas duas faces – Escalável Alimentador duplo de entrada de cartões – Escalável (DTC4250e) Alimentador duplo de entrada/saída de cartões na mesma face – Escalável (DTC4250e) Codificação de cartão inteligente (de contato/sem contato) – Escalável Codificação de fita magnética – Escalável Kit de limpeza de impressora
Software	Utilitário de diagnóstico FARGO Workbench
Visor	Botões de status de mudança de cor (DTC1250e, DTC4250e) Visor gráfico (DTC4250e)

1.4 Especificações funcionais

Esta impressora de cartões utiliza duas tecnologias diferentes, porém muito relacionadas, para obter sua notável qualidade de impressão "direto para o cartão" para sublimação e transferência térmica de resina.

1.4.1 Componentes da impressora Fitas de impressão

A impressora de cartões utiliza os métodos de sublimação e/ou transferência térmica de resina para imprimir imagens diretamente em cartões em branco. Com o uso dos dois métodos de impressão por sublimação e por transferência térmica de resina, cada um oferece benefícios exclusivos: as fitas de impressão estão disponíveis somente nas versões somente resina, somente sublimação e combinação de sublimação e resina.

Para saber mais facilmente qual fita de impressão é qual, um código de letras foi desenvolvido para indicar os tipos de painéis de fita encontrados em cada fita. Esse código de letras é o seguinte:

Y = Painel amarelo de sublimação

M = Painel magenta de sublimação

C = Painel ciano de sublimação

K = Painel preto para resina (Premium, a menos que de outro modo especificado)

O = Painel de sobreposição protetor transparente

F = Painel fluorescente

"Ribbon" (Fita)	DTC1000Me	DTC1250e	DTC4250e
YMCKO – Todas as cores/Preto em resina/sobreposição	N/A	500	500
YMCKO meio painel – Todas as cores (1/2)/Preto em resina/sobreposição	N/A	850	850
YMCFKO – Todas as cores/Fluorescente UV/Preto em resina/sobreposição	N/A	N/A	500
YMCKK – Todas as cores/2 painéis pretos para resina	N/A	N/A	N/A
YMCKOK – Todas as cores/2 painéis pretos em resina/sobreposição	N/A	500	500
YMCFKOK – Todas as cores/Fluorescente UV/2 painéis pretos em resina/sobreposição	N/A	N/A	400
YMCKOK – Meio painel colorido (1/2) / Resina preta, 2 / sobreposição	N/A	275	N/A
YMCKOKO – Meio painel colorido (1/2) / Resina preta, 2 / Sobreposição, 2	N/A	225	N/A
K – Resina padrão	3000	3000	3000
K – Resina Premium	3000	3000	3000
Resina colorida	2000	2000	2000
KO - Resina preta Premium/sobreposição	1250	1250	1250
BO - Preto em sublimação/sobreposição	1250	1250	1250
Nenhuma - Regravação	Supported	Supported	Supported

1.4.2 Componentes da impressora: Cartões em branco

Tipo	Descrição
"Card Size" (Tamanho do cartão)	A impressora de cartões aceita os cartões de tamanho padrão CR-79 e CR-80.
Superfície do cartão	Os cartões adequados devem ter uma superfície de PVC polida, sem marcas de dedos, poeira ou qualquer outro tipo de contaminante. Além disso, os cartões devem ter uma superfície totalmente lisa e nivelada para que a impressora obtenha uma cobertura de cor consistente. Certos tipos de cartão de proximidade possuem uma superfície desigual que irá impedir a transferência consistente de cores. Certos tipos de chips de cartão inteligente ficam levemente acima da superfície do cartão, o que também resulta em uma transferência deficiente de cores.
Cartões da marca UltraCard™	A linha de produtos UltraCard™, disponível exclusivamente como parte das soluções de emissão de cartões seguros da marca Fargo da HID Global, possui uma reputação de tradição entre os revendedores e usuários finais devido à qualidade consistente em construção. Além dos cartões em branco, a linha UltraCard está disponível em uma variedade de configurações para fita magnética, hologramas personalizados e outros recursos adicionais de contratipos O UltraCard™ Premium é o cartão escolhido para as aplicações DTC® (direto para o cartão) que exigem uma qualidade superior do cartão. O material composto do UltraCard Premium oferece máxima durabilidade, flexibilidade e vida útil do cartão, com qualidade de impressão com resolução ideal para aplicações de impressão com fita com painel fluorescente e de laminação. Os cartões de PVC UltraCard™ são cartões de durabilidade média para um acabamento brilhante com qualidade de foto. Esses cartões são fabricados para garantir cartões limpos, sem arranhões para impressões de alta qualidade e maior vida útil da cabeça de impressão.

2 Procedimentos de instalação e configuração

Esta seção descreve a instalação e configuração da impressora de cartões DTC1250e, DTC1000Me e DTC4250

2.1 Escolha de um bom local

As orientações a seguir ajudam a garantir um desempenho ideal de impressão:

Coloque a unidade em um local com circulação de ar adequada para evitar aumento do calor interno.

Use as dimensões da impressora como orientação para ter um espaço livre mínimo para a unidade. **Observação:** Deixe um espaço livre adequado na frente da unidade para acomodá-la com as tampas abertas.

Não instale a unidade perto de fontes de calor, como radiadores ou dutos de ar ou em um local sujeito à luz direta do sol, excesso de poeira, vibração mecânica ou choque.

2.1.1 Sobre a condensação de umidade

Se a unidade for trazida diretamente de um local frio para um local quente ou for colocada em uma sala muito úmida, a umidade pode condensar dentro da unidade. Caso isso ocorra, a qualidade da impressão pode não ser a ideal.

Deixe a unidade desligada da tomada em uma sala quente e seca por algumas horas antes de usá-la, para que a umidade evapore.

Cuidado: Por motivos de segurança, a Ethernet não se destina a conexão direta fora do prédio.

2.2 Retirada da embalagem e inspeção

Enquanto estiver tirando sua impressora da embalagem, inspecione a caixa de papelão para ver se não houve nenhum dano durante o transporte. Certifique-se de que todos os acessórios fornecidos estejam incluídos com a unidade.

Verifique se os seguintes itens estão incluídos:

Fonte de alimentação

Cabo de alimentação EUA/UE

Cabo USB (2.0)

CD de instalação do software

Guia do usuário da impressora de cartões

Declaração de garantia, documentação de conformidade

2.2.1 Instalação do cartucho de fita de impressão

As impressoras "direto para o cartão" da Fargo exigem suprimentos altamente especializados para funcionar de modo adequado.

As impressoras para cartões DTC1250e, DTC1000Me, e DTC4250e da Fargo usam um sistema de cartucho de fita descartável em uma única peça.

Para maximizar a durabilidade, confiabilidade e qualidade dos cartões impressos da impressora, deve-se usar somente suprimentos certificados pela Fargo.

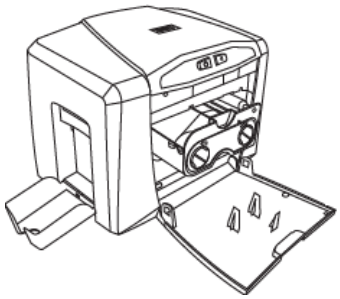
Por isso, a garantia da Fargo fica anulada, onde não proibido por lei, se forem usados suprimentos que não certificados pela Fargo.

A limpeza da impressora é recomendada a cada troca de fita para garantir cartões impressos de qualidade.

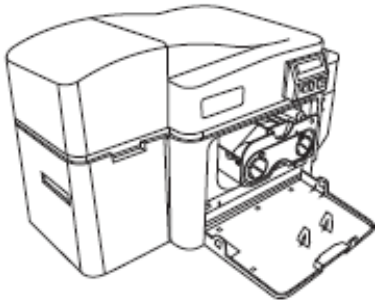
As fitas de impressão somente de resina consistem em um rolo contínuo de resina de uma única cor. Nenhum painel de sobreposição (O) de proteção é fornecido já que as imagens de resina não precisam da proteção de uma sobreposição.

2.2.1.1 Instalação da fita

Step	Procedure
1	Puxe tampa frontal aberta.
2	Insira o cartucho de fita de impressão na impressora.

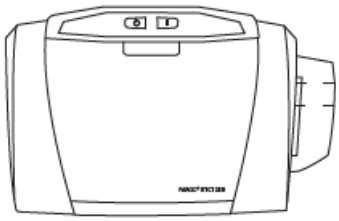


DTC1250e/DTC1000Me

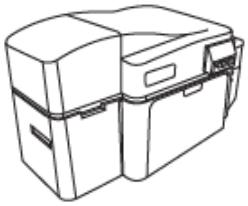


DTC4250e com módulo inversor

3 Feche a tampa frontal..



DTC1250e/DTC1000Me



DTC4250e com módulo inversor

2.3 Instalação dos cartões em branco no alimentador de cartões de entrada

As impressoras de cartões DTC1250e, DTC1000Me e DTC4250e da Fargo são capazes de imprimir cartões com alimentação única e cartões com alimentação múltipla (modo em lote). Para imprimir um cartão com alimentação única, remova todos os cartões do alimentador de entrada, deixe sua porta fechada e coloque um cartão no slot de cartão de alimentação única (que pode ser usado repetidas vezes).

Etapa **Procedimento**

1 Coloque os cartões com o lado de impressão para baixo e (se aplicável) com a fita magnética para cima e voltada para a parte frontal da impressora.

Informação: Não coloque cartões com superfície contaminada, escurecida ou irregular na impressora.

A impressão em cartões nessas condições pode levar a uma qualidade de impressão ruim e reduzir bastante a vida útil da cabeça de impressão.

Os tipos de cartão incluem PVC ou acabamento em PVC.

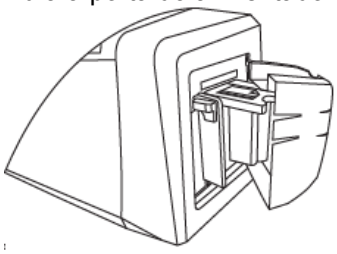
Os cartões são ejetados no alimentador de saída ou alimentador de rejeição.

Cada alimentador de entrada comporta 100 cartões.

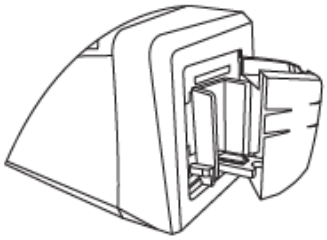
Certos tipos de chips de cartão inteligente ficam levemente acima da superfície do cartão, o que pode resultar em uma transferência deficiente de cores. Projete o cartão com um espaço em branco em torno do chip.

Para imprimir usando alimentação única, remova todos os cartões do alimentador de entrada e deixe sua porta fechada. Coloque um cartão no slot de cartões de alimentação única (que pode ser usado repetidas vezes).

2 Abra a porta do alimentador de entrada.

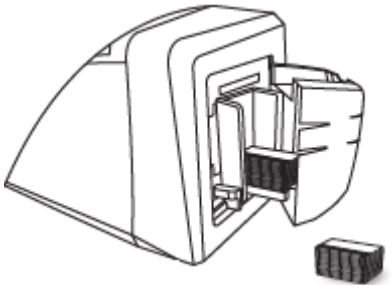


3 Pressione a alavanca de carregamento do alimentador de cartões para baixo até que a bandeja de cartões fique fixada no lugar.

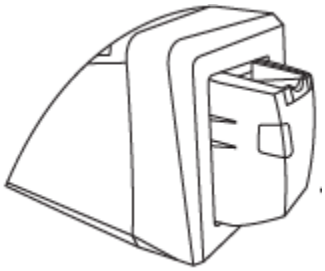


4 Coloque até 100 cartões no alimentador com o lado de impressão para baixo.

Se estiver usando cartões com fita magnética, esta deve ser colocada com a fita para cima e voltada para a parte frontal da impressora.



5 Feche a porta do alimentador de entrada para liberar a alavanca para a posição de impressão.



2.4 Ajuste do tamanho do cartão para CR-79 e CR-80

Siga este procedimento na impressora e no driver da impressora para configurar o tamanho do cartão.

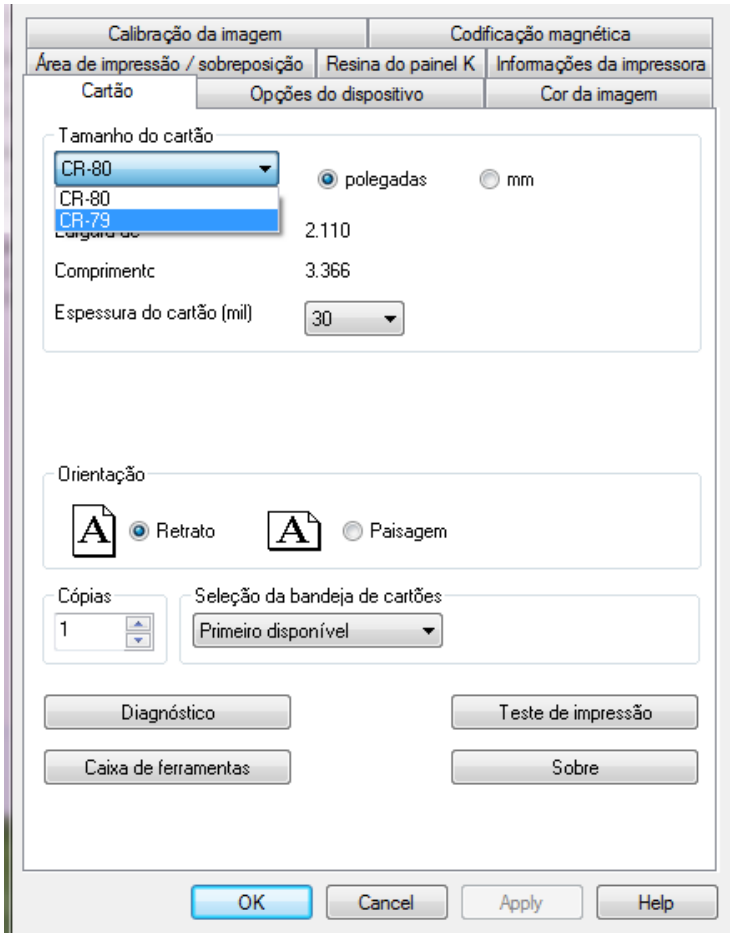
Etapa **Procedimento**

1 Abra a porta frontal e localize a barra deslizante

2 Se estiver usando o cartão CR-79, empurre a barra deslizante para a ESQUERDA.

3 Se estiver usando o cartão CR-80, empurre a barra deslizante para a DIREITA.

4 Em Driver Printing Preferences (Preferências de impressão do driver), selecione o tamanho correto do cartão.



2.4.1 Conexão da alimentação da impressora

Siga o procedimento a seguir.
Observação: Não conecte o cabo USB da impressora até que seja solicitado durante a instalação do driver da impressora.

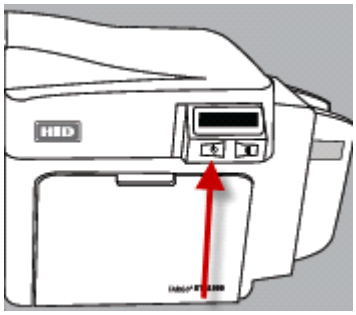
Etapa **Procedimento**

1 Encaixe o cabo de alimentação do adaptador CA na parte traseira da impressora.

2 Encaixe o cabo de alimentação da parede no adaptador de alimentação CA.

3 Encaixe o cabo de alimentação em uma tomada de parede padrão de 100 a 240 V CA.

4 Pressione o botão "Ligar/Desligar" na impressora para ligá-la.



Observação: A impressora desliga durante o "tempo de hibernação", mas liga automaticamente quando um trabalho de impressão é enviado.

3 Instalação do driver de impressão

Esta seção descreve os requisitos de instalação e os procedimentos padrão para instalação do driver da impressora. Os requisitos estão descriminados abaixo. O driver de impressão das impressoras DTC1250e, DTC1000Me e DTC4250e suporta os seguintes sistemas operacionais:

- Windows Vista 32 bits com SP2
- Windows Vista 64 bits com SP2
- Windows XP 32 bits com SP3
- Windows Server 2003 (R1) 32 bits
- Windows Server 2008 (R1) 32 bits com SP2
- Windows Server 2008 (R1) 64 bits com SP2
- Windows Server 2008 R2
- Windows 7 32 bits e 64 bits
- Windows 8 32 bits e 64 bits

Para obter mais informações sobre os sistemas operacionais suportados, visite a página de suporte da HID Global.

3.1 Instruções de instalação do driver

Inicie o processo de instalação inserindo o CD do driver no computador. Depois, siga as instruções das telas do assistente de instalação Installaware.

Etapa	Procedimento
1	Selecione “Install the Printer Driver” (Instalar o driver da impressora) para iniciar a instalação do driver.
2	Selecione o Fargo Workbench Utility Program para instalar o programa de diagnósticos.
3	Todas as versões do Windows exigem direitos de Administrador.
4	Em **Printer & Faxes** (Impressora e faxes), selecione **Printing Preferences** (Preferências de impressão) para configurar o driver da impressora depois que ele tiver sido instalado.
5	Use as flechas suspensas para selecionar as opções corretas para cada preferência de impressão.

4 Preferências da impressora

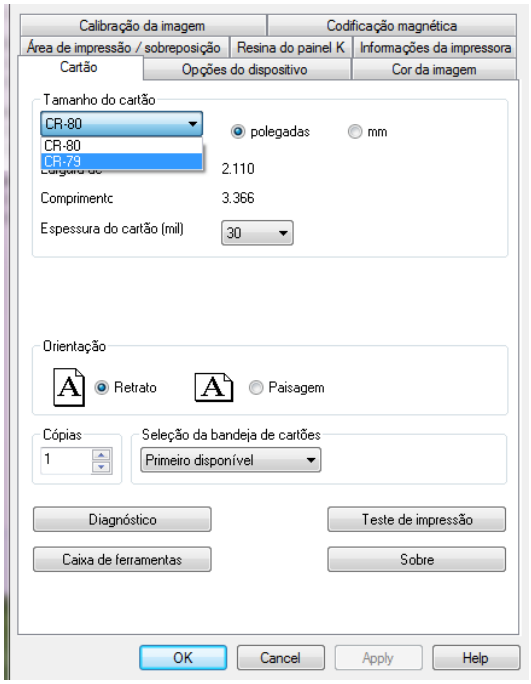
Esta seção fornece uma visão geral das abas "Printing Preferences" (Preferências de impressão).

4.1 "Card" (Cartão)

A aba **Card** (Cartão) oferece opções que definem as características básicas de um cartão: o tamanho e a orientação.

A aba "Card" (Cartão) também oferece acesso a utilitários e informações úteis:

- "Diagnostics" (Diagnóstico)
- "Test Print" (Impressão de teste)
- "ToolBox" (Caixa de ferramentas)
- "About" (Sobre)



4.1.1 "Card Size" (Tamanho do cartão)

- A área do **Card Size** (Tamanho do cartão) inclui os seguintes campos:
- Tamanho padrão de cartão – Selecione **CR-80** ou **CR-79**.
- Unidades de medida – Selecione **inches** (polegadas) ou **mm** (milímetros).
- **Print Width** (Largura do cartão) – Exibe a dimensão de largura do cartão.
- **Print Length** (Comprimento do cartão) – Exibe a dimensão de comprimento do cartão.
- **Card Thickness (mil)** (Espessura do cartão) – Seleciona a espessura do cartão em mils.

4.1.2 "Orientation" (Orientação)

Selecione **Portrait** (Retrato) para orientação vertical ou **Landscape** (Paisagem) para orientação horizontal.

4.1.3 "Copies" (Cópias)

Selecione o número de cópias a serem impressas usando **Test Print** (Impressão de teste).

4.1.4 "Diagnostics" (Diagnóstico)

Clique em **Diagnostics** (Diagnóstico) para acessar o utilitário Workbench 3. Consulte o Guia do usuário do Workbench 3 ou a Ajuda do Workbench 3 para obter mais informações.

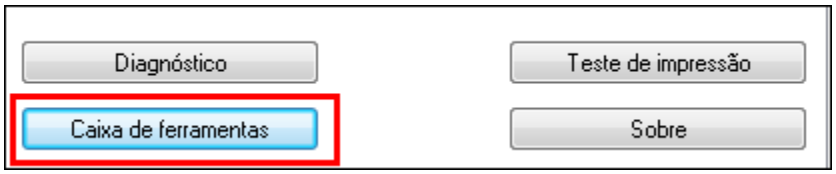
4.1.5 "Test Print" (Impressão de teste)

Clique em **Test Print** (Impressão de teste) para enviar uma ou mais impressões de auto-teste para a impressora.

4.1.6 "Toolbox" (Caixa de ferramentas)

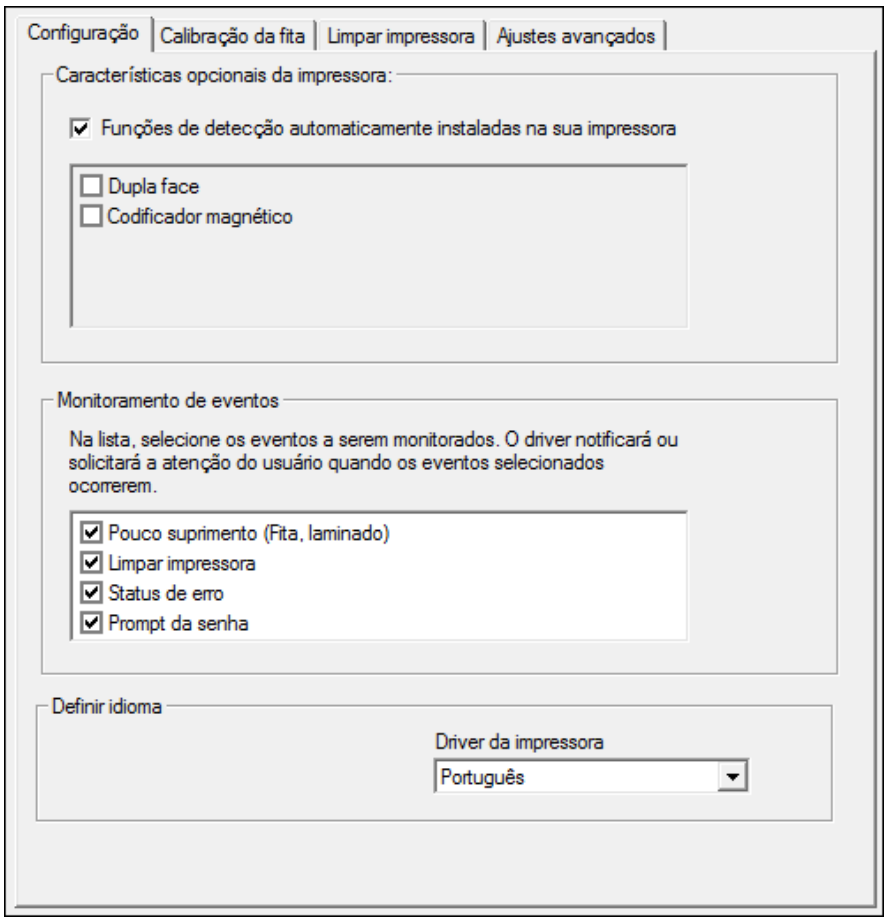
Clique no botão **Toolbox** (Caixa de ferramentas) para acessar as seguintes opções da caixa de ferramentas:

- "Configuration" (Configuração)
- "Calibrate Ribbon" (Calibrar fita)
- "Clean Printer" (Limpar impressora)
- "Advanced Settings" (Configurações avançadas)



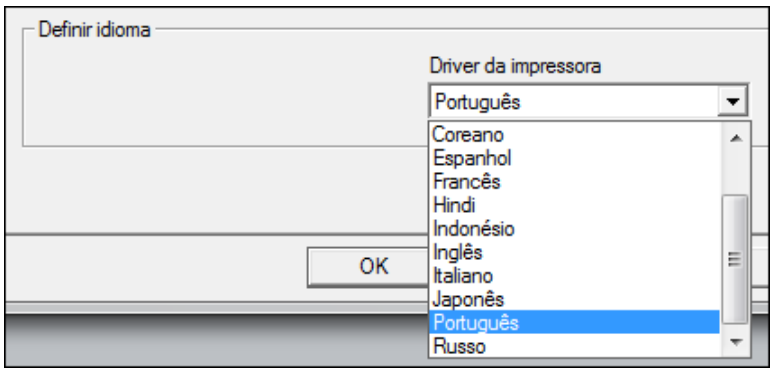
4.2 Configuration (Configuração)

Esta opção é usada para mostrar os recursos opcionais da impressora instalados no momento, o monitoramento de eventos, para definir o idioma do driver da impressora e o idioma do visor da impressora.



4.2.1 Set Language (Definir idioma)

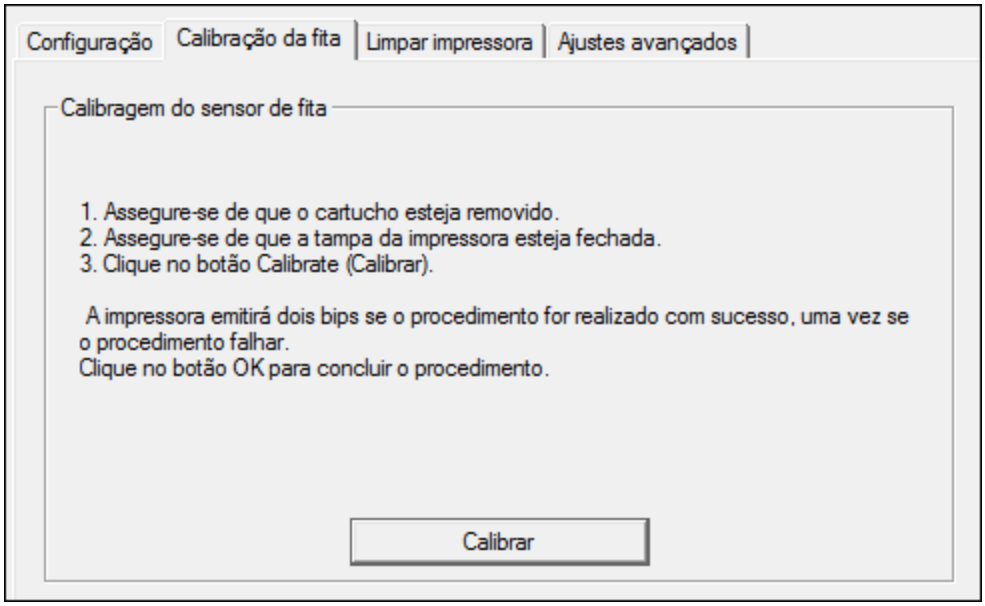
Para alternar entre os idiomas, selecione os idiomas preferidos, selecione **OK** duas vezes e depois abra o driver no idioma escolhido.



4.3 "Calibrate Ribbon" (Calibrar fita)

O botão **Calibrate** (Calibrar)envia o comando "Calibrate Ribbon" (Calibrar fita) para a impressora. Siga o procedimento abaixo para configurar a impressora.

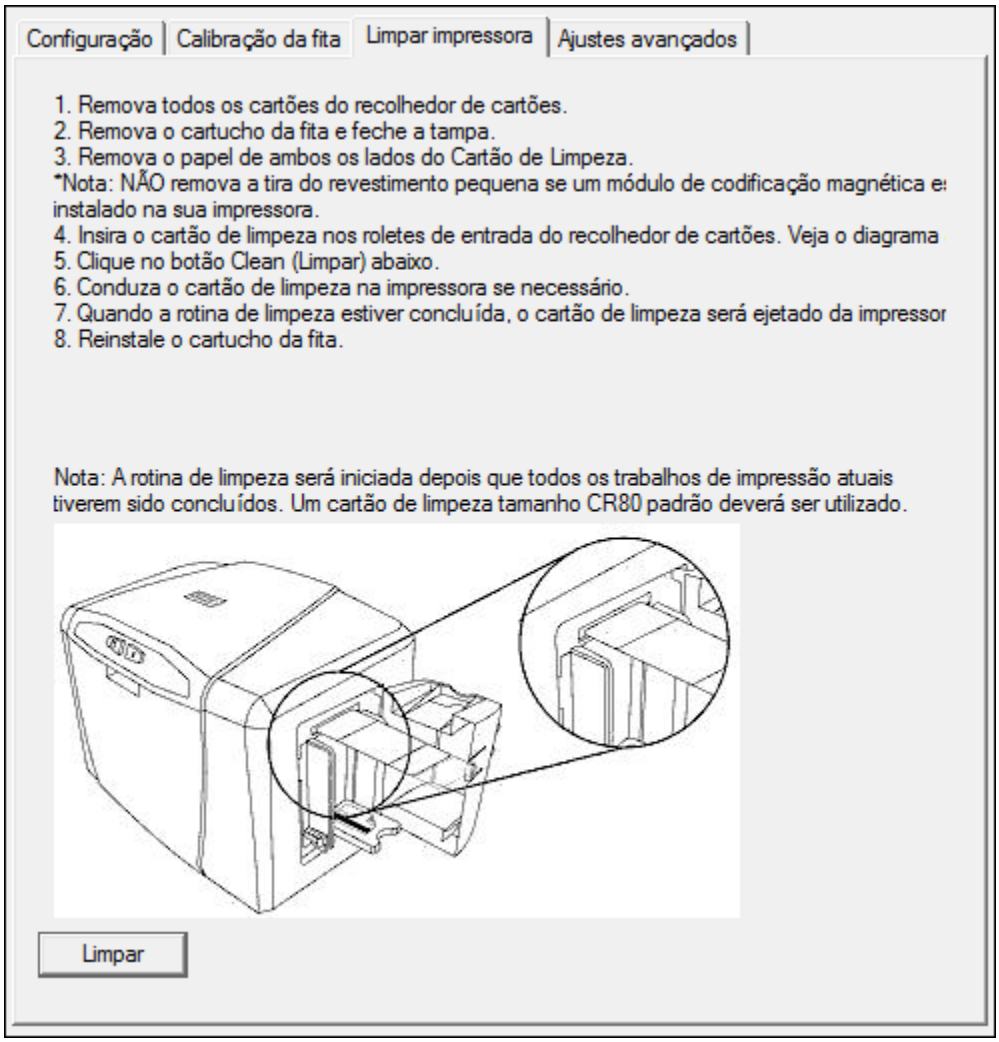
Etapa	Procedimento
1	Remova o cartucho de fita da impressora.
2	Feche a tampa frontal da impressora.
3	Selecione a aba **Calibrate Ribbon** (Calibrar fita).
4	Clique em **Calibrate** (Calibrar).


Configuração
Calibração da fita
Limpar impressora
Ajustes avançados
Calibragem do sensor de fita
1. Assegure-se de que o cartucho esteja removido.
2. Assegure-se de que a tampa da impressora esteja fechada.
3. Clique no botão Calibrate (Calibrar).
A impressora emitirá dois bips se o procedimento for realizado com sucesso, uma vez se o procedimento falhar.
Clique no botão OK para concluir o procedimento.
Calibrar

4.4 Clean Printer (Limpar impressora)

O botão da aba "Clean Printer" (Limpar impressora) está descrito abaixo.

Botão "Clean" (Limpar): Executa a rotina de limpeza. Siga as instruções na página para configurar a impressora.


Configuração
Calibração da fita
Limpar impressora
Ajustes avançados
1. Remova todos os cartões do recolhedor de cartões.
2. Remova o cartucho da fita e feche a tampa.
3. Remova o papel de ambos os lados do Cartão de Limpeza.
*Nota: NÃO remova a tira do revestimento pequena se um módulo de codificação magnética e
instalado na sua impressora.
4. Insira o cartão de limpeza nos roletes de entrada do recolhedor de cartões. Veja o diagrama
5. Clique no botão Clean (Limpar) abaixo.
6. Conduza o cartão de limpeza na impressora se necessário.
7. Quando a rotina de limpeza estiver concluída, o cartão de limpeza será ejetado da impressor
8. Reinstale o cartucho da fita.
Nota: A rotina de limpeza será iniciada depois que todos os trabalhos de impressão atuais
tiverem sido concluídos. Um cartão de limpeza tamanho CR80 padrão deverá ser utilizado.
Limpar

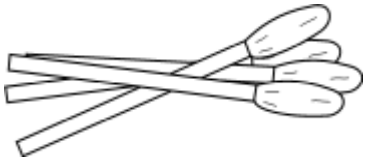
4.4.1 Avisos de segurança (examine cuidadosamente)

Símbolo	Instruções essenciais para fins de segurança
Perigo:	Não seguir estas instruções de instalação pode resultar em morte ou lesão corporal grave. A informação que levanta questões potenciais de segurança é indicada por um símbolo de alerta (como mostrado à esquerda). • **Para evitar lesões corporais**, consulte os alertas de segurança a seguir antes de realizar uma operação precedida por este símbolo. • **Para evitar lesões corporais**, sempre retire o fio elétrico da tomada antes de realizar procedimentos de reparo, a menos que de outro modo especificado. • **Para evitar lesões corporais**, certifique-se de somente pessoal qualificado realize estes procedimentos.
Cuidado:	Este dispositivo possui sensibilidade a eletroestática. Ele pode ser danificado se exposto a descargas de eletricidade estática. A informação que levanta questões potenciais de segurança eletroestática é indicada por um símbolo de alerta (como mostrado à esquerda). • **Para evitar danos ao equipamento ou à mídia**, consulte os avisos de segurança a seguir antes de realizar uma operação precedida por este símbolo. • **Para evitar danos ao equipamento ou à mídia**, observe todos os procedimento de ESD (Descarga eletroestática) estabelecidos enquanto estiver manuseando cabos ou próximo aos conjuntos de placa de circuito e cabeça de impressão. • **Para evitar danos ao equipamento ou à mídia**, sempre use um dispositivo de aterramento pessoal apropriado (como uma pulseira antiestática de alta qualidade aterrada para evitar danos potenciais). • Para evitar danos ao equipamento ou à mídia, sempre remova a fita e os cartões da impressora antes de realizar qualquer reparo, a menos que de outro modo especificado. • **Para evitar danos ao equipamento ou à mídia**, retire as joias dos dedos e das mãos e lave as mãos cuidadosamente para remover óleo e detritos antes de trabalhar na impressora.

4.4.2 Kit de limpeza

ESD : Assim como em qualquer dispositivo eletrônico, os componentes internos da impressora, como a cabeça de impressão, podem ser danificados se expostos a descargas de eletricidade estática. Para evitar danos potenciais, sempre use um dispositivo de aterramento pessoal, como uma pulseira eletroestática (com resistor integral) conectada a um aterramento ESD.

Este kit de limpeza oferece suprimentos de limpeza especializados e os procedimentos de limpeza necessários para a manutenção da impressora/codificador de cartões. Os procedimentos de limpeza a seguir levam menos de 10 minutos.

Descrição	Suprimentos (figuras)
4 (quatro) hastes de limpeza da cabeça de impressão são pré-umedecidos com álcool isopropil 99,99% para limpar a cabeça de impressão da sua impressora.	
3 (três) cartões de álcool são pré-umedecidos com álcool isopropril 99,99% para limpeza do rolo de impressão e dos rolos de alimentação de cartões da impressora.	
10 (dez) cartões de limpeza são fornecidos com adesivo na parte de trás para limpar o rolo de impressão e os rolos de alimentação de cartões da sua impressora.	

4.4.3 Limpeza da cabeça de impressão

Etapa **Procedimento**

Cuidado: Desligue a impressora e retire o fio elétrico da impressora da tomada.

1 Remova o cartucho de fita.

2 Abra as hastes de limpeza da cabeça de impressão. Quebre-a para umedecer a ponta.

3 Esfregue a ponta para frente e para trás no topo da cabeça da impressão. Deixe secar completamente antes de enviar um trabalho de impressão.

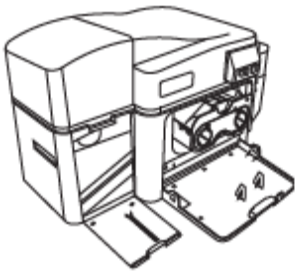
4.4.4 Limpeza do rolo de impressão e dos rolos de alimentação de cartões

Realize este procedimento a cada **1.000 impressões** aproximadamente para manter uma qualidade de impressão consistente.
Observação: Os rolos de alimentação de cartões movem os cartões no decorrer do processo de impressão. Os rolos devem ser mantidos limpos para evitar obstruções e contaminação dos cartões. Este processo de limpeza basicamente levará a uma melhor qualidade de impressão e a uma maior vida útil da cabeça de impressão.

Etapa **Procedimento**

1 Abra a tampa frontal da impressora, remova a fita de impressão e feche a tampa.

Remova todos os cartões do alimentador de cartões de entrada da impressora.



2 Use o cartão de limpeza do kit de limpeza e remova o adesivo da parte de trás pelos dois lados do cartão.

Se a sua impressora tiver um codificador magnético instalado, certifique-se de deixar a pequena tarja de revestimento do topo do cartão de limpeza no lugar.

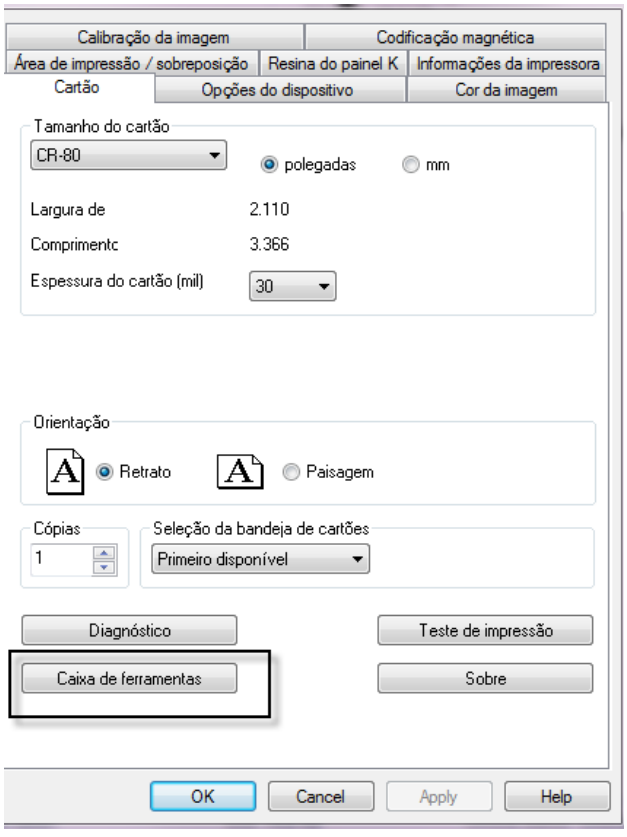
Essa pequena tarja é necessária para proteger a cabeça magnética dos adesivos no cartão de limpeza.

3 Insira o cartão de limpeza no slot de cartões de alimentação única até que o cartão pare.

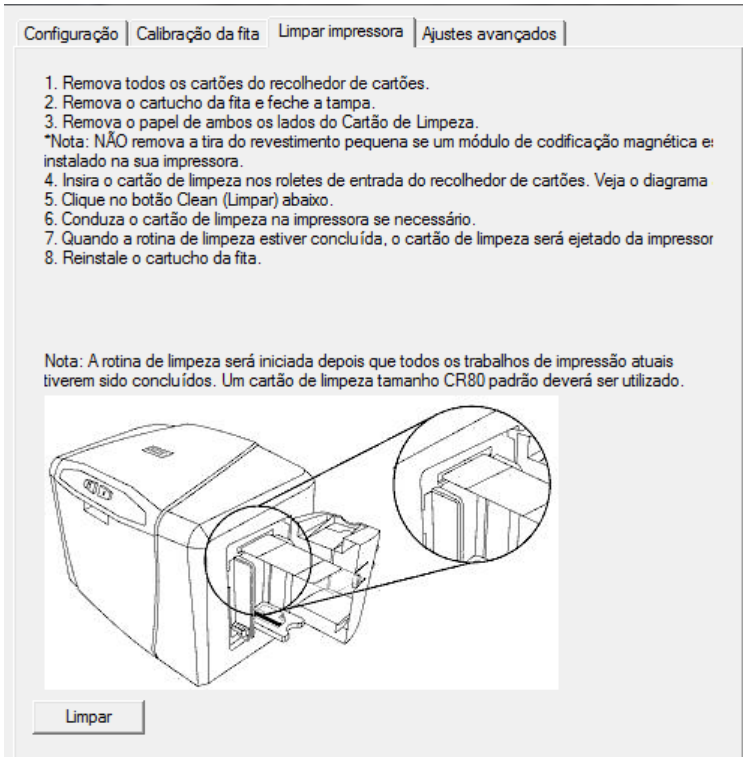
Se sua impressora estiver equipada com um codificador magnético, deve-se inserir o cartão de limpeza com o lado impresso para cima com a pequena tarja de sobreposição voltada para a parte frontal da impressora.

4 No seu computador, abra o driver da impressora e selecione **Printing Preferences** (Preferências de impressão).

5 Clique em**Toolbox** (Caixa de ferramentas).



6 Selecione a aba **Clean Printer** (Limpar impressora).


Configuração
Calibração da fita
Limpar impressora
Ajustes avançados
1. Remova todos os cartões do recolhedor de cartões.
2. Remova o cartucho da fita e feche a tampa.
3. Remova o papel de ambos os lados do Cartão de Limpeza.
*Nota: NÃO remova a tira do revestimento pequena se um módulo de codificação magnética e
instalado na sua impressora.
4. Insira o cartão de limpeza nos roletes de entrada do recolhedor de cartões. Veja o diagrama
5. Clique no botão Clean (Limpar) abaixo.
6. Conduza o cartão de limpeza na impressora se necessário.
7. Quando a rotina de limpeza estiver concluída, o cartão de limpeza será ejetado da impressor
8. Reinstale o cartucho da fita.
Nota: A rotina de limpeza será iniciada depois que todos os trabalhos de impressão atuais
tiverem sido concluídos. Um cartão de limpeza tamanho CR80 padrão deverá ser utilizado.
Limpar

7 Clique em **Clean** (Limpar) (mostrado acima).

A impressora captura o cartão de limpeza e realiza o procedimento automática de limpeza.

Este procedimento é destinado a limpar profundamente o rolo de impressão e os rolos de alimentação de cartões dentro da impressora.

4.4.5 Limpeza do exterior da impressora

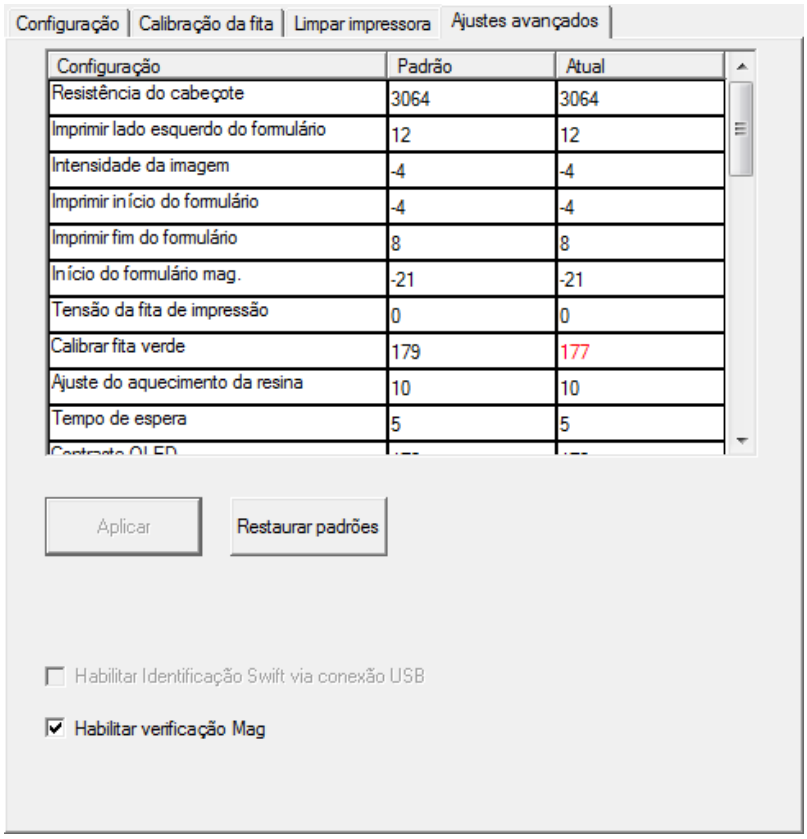
Limpe a impressora somente com um pano de microfibra. Não derrame água na impressora. Seque-a por inteiro antes de imprimir.
Observação: A impressora possui um invólucro durável que deve manter seu brilho e aparência por muitos anos.

4.5 "Advanced Settings" (Configurações avançadas)

Use a aba **Advanced Settings** (Configurações avançadas) para ajustar as configurações internas da impressora, que são personalizadas para cada impressora na fábrica e salvas diretamente na memória da impressora.
Observação: É possível selecionar Restore Defaults (Restaurar padrões) para restaurar as configurações internas padrão.

As configurações permitem que os usuários alterem os valores das configurações do firmware clicando na coluna "Current" (Atual).

- **Coluna "Setting" (Configuração):** Exibe os textos de configuração
- **Coluna "Default" (Padrão):** Exibe o valor padrão de configuração
- **Coluna "Current" (Atual):** Exibe o valor atual de configuração
- **Botão "Apply" (Aplicar):** Aplica os valores alterados.
- **Botão "Restore Defaults" (Restaurar padrões):** Restaura os valores padrão.
- **"Enable Mag Verify" (Ativar verificação magnética):** Marque esta caixa para verificar se os dados estão gravados nas trilhas de modo correto.



4.5.1 Visão geral das configurações avançadas

Configuração	Descrição
Resistência da cabeça	Este é um ajuste de fábrica. Se a placa principal ou a cabeça de impressão forem substituídos, ajuste este número. Localize o número da configuração na parte inferior da cabeça de impressão. O número deve ser algo como R=XXXX.
Imprimir lado esquerdo do formulário	Use esta opção para ajustar a posição vertical da imagem impressa no cartão, para que ele pareça centralizado. A faixa máxima de ajustes é de +/- 127. Cada incremento equivale a 0,25 mm.
Escuro na imagem	Use esta opção para ajustar o escuro geral da imagem impressa, aumentando ou diminuindo a quantidade de calor (usado pela cabeça de impressão quando está imprimindo). **Informação:** Se o valor ajustado for muito alto, a fita pode ficar obstruída ou até quebrar.
Imprimir topo do formulário	Use esta opção para ajustar a posição longitudinal ou horizontal da imagem impressa no cartão (para que ele pareça centralizado). **Informação:** Se o valor ajustado for muito alto, a fita de impressão pode quebrar.
Topo magnético de formulário	Use esta opção para mudar o ponto de partida em que a impressora começa a codificar os dados da faixa magnética na fita magnética do cartão. **Informação:** Se o valor negativo for muito alto, a impressora pode começar a codificar antes que a fita magnética atinja a cabeça do codificador. A faixa máxima de ajustes é de +/- 80. Cada incremento equivale a 0,25 mm.
Tensão de impressão da fita	Use a opção "Ribbon Tension" (Tensão de fita) para aumentar ou diminuir a quantidade de tensão (resistência) na fita durante a impressão.
Verde de calibragem da fita	Esta é uma calibração com valor determinado, que não deve ser ajustado. **Observação:** Este é um ajuste de fábrica e não deve ser alterado, a não ser sob orientação de um técnico.

Configuração	Descrição
Ajuste de calor da resina	Use este ajuste para texto e códigos de barra em resina preta, se eles parecerem apagados ou muito claros ou muito escuros. A faixa máxima de ajustes é de +/- 100. **Observação:** Este controle pode ser útil para um ajuste fino da transferência do texto e códigos de barra em resina.
Tempo de hibernação	A configuração do tempo de hibernação ajusta o número de minutos de inatividade antes que a impressora entre no estado de hibernação com baixa energia.
Contraste de OLED - Diodo orgânico emissor de luz (contraste do visor)	Use esta opção para aumentar ou diminuir o contraste do OLED da impressora (se aplicável).
Calibragem da fita azul	Esta configuração é uma calibração com valor determinado, que não deve ser ajustado. Este é um ajuste de fábrica e não deve ser alterado, a não ser sob orientação de um técnico.
Taxa de limpeza	Use esta opção para ajustar o número de cartões impressos antes da impressora exibir uma mensagem indicando que é necessário realizar uma limpeza. O valor padrão é 3.000 cartões.
Offset com tensão de alta coercitividade magnética	Esta configuração é uma calibração com valor determinado, que não deve ser ajustado. Este é um ajuste de fábrica e não deve ser alterado, a não ser sob orientação de um técnico.
Offset com tensão de baixa coercitividade magnética	Esta configuração é uma calibração com valor determinado, que não deve ser ajustado. Este é um ajuste de fábrica e não deve ser alterado, a não ser sob orientação de um técnico.
Nível do LED verde da fita	Esta configuração é uma calibração com valor determinado, que não deve ser ajustado. Este é um ajuste de fábrica e não deve ser alterado, a não ser sob orientação de um técnico.
Nível do LED verde da fita	Esta configuração é uma calibração com valor determinado, que não deve ser ajustado. Este é um ajuste de fábrica e não deve ser alterado, a não ser sob orientação de um técnico.

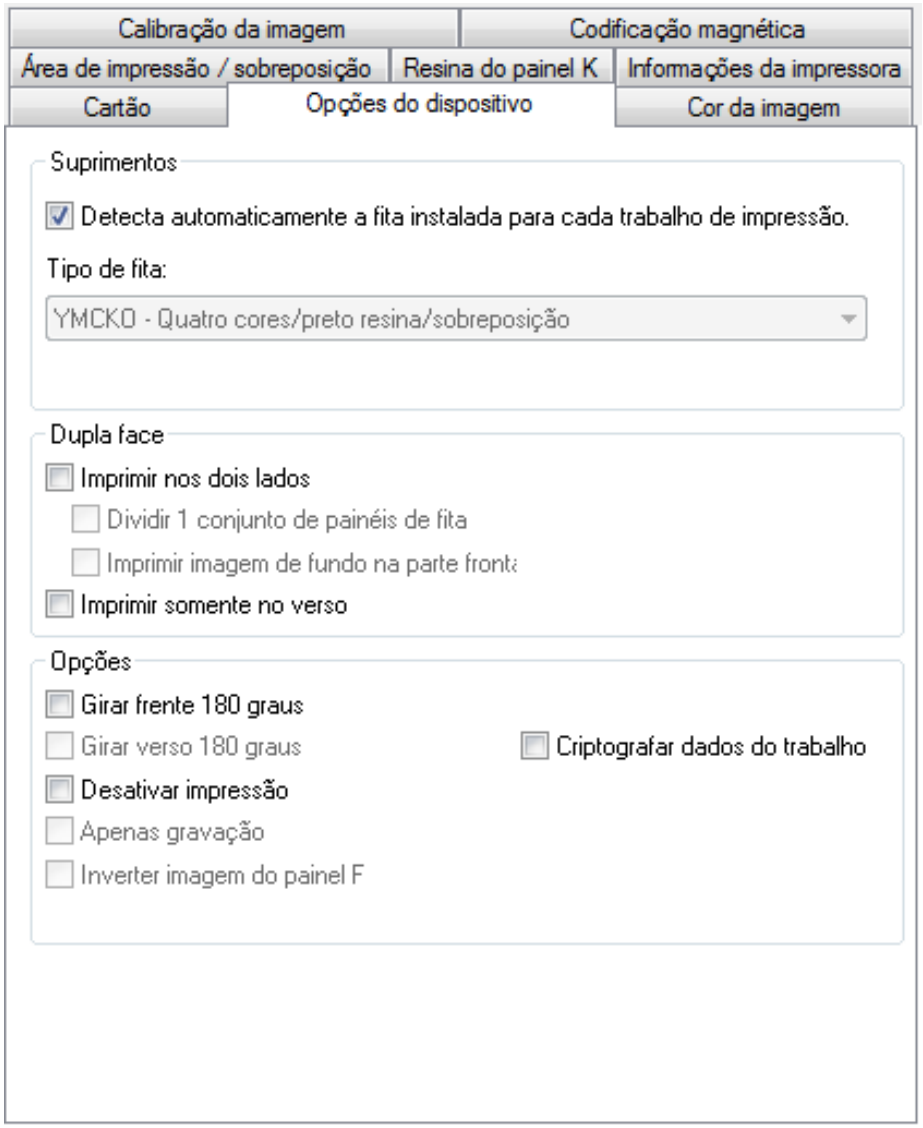
Configuração	Descrição
Offset de calor de apagamento	Ajuste a temperatura de apagamento dos cartões regraváveis, conforme necessário. Aumente a **Current Setting** (Configuração atual) para fazer com que mais calor seja usado no processo de apagamento. OU Diminua a **Current Setting** (Configuração atual) para fazer com que menos calor seja usado no processo de apagamento. **Observação:** Erase Heat Offset (Offset de aquecimento de apagamento) oferece ao usuário a capacidade de controlar o nível de aquecimento na cabeça de impressão quando a operação de apagamento é realizada. Os níveis de calor apropriados devem ser aplicados para um processo de apagamento adequado. Esta configuração deve ser ajustada para um apagamento adequado.
Offset de calor de gravação	Ajuste a temperatura de gravação dos cartões regraváveis, conforme necessário. Aumente a **Current Setting** (Configuração atual) para fazer com que mais calor seja usado no processo de impressão de um cartão regravável. OU Diminua a **Current Setting** (Configuração atual) para fazer com que menos calor seja usado no processo de impressão de um cartão regravável. **Observação:** "Write Heat Offset" (Offset de calor de gravação) oferece ao usuário a capacidade de controlar o nível de calor na cabeça de impressão quando a operação de gravação é realizada. Os níveis de calor apropriados devem ser aplicados para um processo de gravação adequado.
Offset interno com inversor	Esta configuração é uma calibração com valor determinado, que não deve ser ajustado. Se a unidade inversora for substituída e não for calibrada, este valor precisa ser ajustado. Este é um ajuste de fábrica e não deve ser alterado, a não ser sob orientação de um técnico.
Offset de altura com ejeção do inversor	Esta configuração é uma calibração com valor determinado, que não deve ser ajustado. Se a unidade inversora for substituída e não for calibrada, este valor precisa ser ajustado. Este é um ajuste de fábrica e não deve ser alterado, a não ser sob orientação de um técnico.
Offset de tensão de super coercitividade magnética	Esta opção altera a tensão que vai para a cabeça magnética. Este é um ajuste de fábrica e não deve ser alterado, a não ser sob orientação de um técnico.

Configuração	Descrição
Offset de tensão de média coercitividade magnética	Esta opção altera a tensão que vai para a cabeça magnética. Este é um ajuste de fábrica e não deve ser alterado, a não ser sob orientação de um técnico.
Offset interno com cabeça	Esta configuração é uma calibração com valor determinado, que não deve ser ajustado. Se o conjunto da cabeça de impressão for substituído, este valor pode precisar ser ajustado. Este é um ajuste de fábrica e não deve ser alterado, a não ser sob orientação de um técnico.
Offset de impressão na cabeça	Esta configuração é uma calibração com valor determinado, que não deve ser ajustado. Se o conjunto da cabeça de impressão for substituído, este valor pode precisar ser ajustado. Este é um ajuste de fábrica e não deve ser alterado, a não ser sob orientação de um técnico.
Offset de contato com a cabeça	Esta configuração é uma calibração com valor determinado, que não deve ser ajustado. Se o conjunto da cabeça de impressão for substituído, este valor pode precisar ser ajustado. Este é um ajuste de fábrica e não deve ser alterado, a não ser sob orientação de um técnico.
Offset de fila para a cabeça	Esta configuração é uma calibração com valor determinado, que não deve ser ajustado. Se o conjunto da cabeça de impressão for substituído, este valor pode precisar ser ajustado. Este é um ajuste de fábrica e não deve ser alterado, a não ser sob orientação de um técnico.
Offset de espessura do cartão na cabeça	Ajusta o caminho do manuseio do cartão para permitir variações na espessura do cartão.
Offset de engate de cartão inteligente na cabeça	Ajusta a posição da cabeça de impressão para permitir contato com o codificador de cartão inteligente.
Offset magnético da cabeça	Ajusta a cabeça de impressora para codificação magnética.
Ajuste de calor de sobreposição	Ajusta a configuração de temperatura do filme de sobreposição.
Offset de fila de cartões de 10 mil.	Ajusta a fila de entrada para uso com cartões espessos.
Velocidade do processo de apagamento	Ajusta a velocidade do processo de apagamento.

Configuração	Descrição
Ajuste da cabeça para resina padrão	Use este ajuste para texto e códigos de barra em resina preta padrão, se eles parecerem apagados, muito claros ou muito escuros. A faixa máxima de ajustes é de +/- 100. Este controle pode ser útil para um ajuste fino da transferência do texto e códigos de barra em resina.
Offset de marcação inteligente da cabeça de impressão	Ajusta o caminho do manuseio do cartão para permitir variações na espessura do cartão.

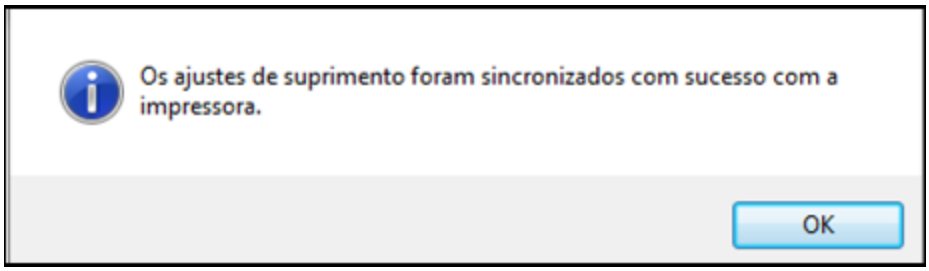
4.6 Opções de dispositivos

Clique em **Device Options** (Opções de dispositivo) para exibir as áreas de **Supplies** (Suprimentos), **Dual Sided** (Duas faces) e **Options** (Opções).



4.6.1 "Supplies" (Suprimentos)

Clique em **Automatically detect the installed Ribbon for every print job.** (Detectar automaticamente a fita instalada praa cada trabalho de impressão.) para verificar se o tipo de fita selecionado corresponde à fita instalada. A impressora altera o tipo de fita de acordo com a configuração correta. A caixa de diálogo indica que a configuração atual foi alterada ou que o tipo de fita atual está correto.



4.6.1.1 Para selecionar o tipo de fita manualmente:

Etapa	Procedimento
1	Desmarque **Automatically detect the installed Ribbon for every print job.**
2	Clique no botão suspenso do campo **Ribbon Type** (Tipo de fita).
3	Selecione o tipo de fita desejado. As opções disponíveis vão variar, de acordo com a compatibilidade com o seu modelo de impressora. Para cartões regraváveis, selecione **None – Re-Writable** (Nenhuma - Regravável).

4.6.2 Duas faces

As caixas de seleção oferecem a capacidade de selecionar opções de impressão nas duas faces:

Print Both Sides (Imprimir as duas faces) – Clique para imprimir automaticamente a face frontal e posterior do cartão.

Split 1 Set of Ribbon Panels (Dividir em 1 conjunto de painéis de fita) – Clique para imprimir automaticamente as faces frontal e posterior do cartão usando um painel de fita.

Print Back Image on Front of Card (Imprimir imagem posterior na frente do cartão) – Clique para imprimir a primeira página de um arquivo de impressão de duas páginas na parte de trás do cartão. Esta opção também pode ser usada para imprimir em resina preta no lado do chip de um cartão inteligente.
Observação: A segunda página do arquivo é impressa na parte frontal do cartão.

Print Back Side Only (Imprimir somente o lado em preto) – Clique para imprimir somente no lado em preto do cartão.

Á área de duas faces fica apagada quando a impressora é somente de uma face.

4.6.3 Opções

As caixas de seleção oferecem a capacidade de selecionar opções de impressão adicionais:

Rotate Front 180 Degrees (Girar a parte frontal em 180 graus) – Clique para alterar a orientação da primeira página do design do cartão para acomodar a localização de um chip ou sensor de RFID.

Rotate Back 180 Degrees (Girar a parte posterior em 180 graus) – Clique para alterar a orientação da segunda página do design do cartão para acomodar a localização de um chip ou sensor de RFID.

Disable Printing (Desativar impressão) – Clique para evitar que a impressora imprima.

Invert F-panel Image (Inverter imagem do painel F) – Clique para alterar uma parte de uma imagem impressa usando um painel de filme fluorescente.

Write Only (Somente gravar) – Clique para usar cartões regraváveis. A configuração padrão é para que a impressora primeiro apague todo o cartão e depois grave novas informações. Não há opção para selecionar áreas específicas a serem apagadas. No entanto, para imprimir ou apagar uma seção, use a aba **Overlay/Print Area** (Área de impressão/sobreposição). Selecione a área específica da mesma forma que um trabalho de impressão com uma fita colorida. Para apagar diversos cartões, use a opção**Fargo Workbench Re-Writable Card Eraser** (Apagador de cartão regravável Fargo Workbench). Ele não imprime. Somente apaga.
Observação: Nenhuma fita é usada com cartões regraváveis. Não coloque fita na impressora quando estiver usando este processo. Imprimir em um cartão regravável com uma fita estragará o cartão.

Encrypt Job Data (Codificar dados do trabalho) – Clique para codificar informações sobre o trabalho de impressão para maior segurança.

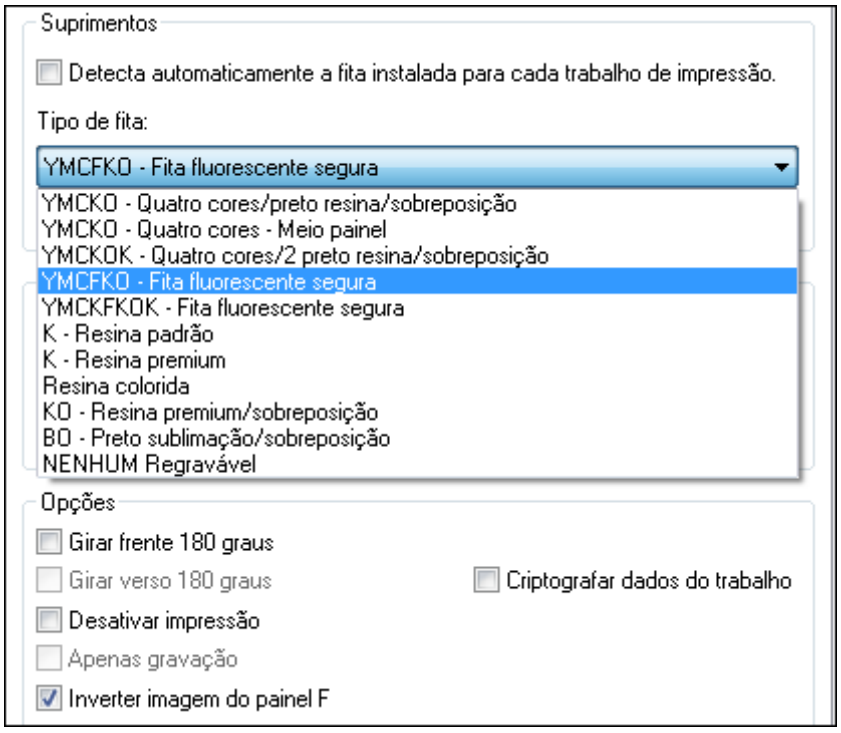
4.6.4 Seleção do tipo de fita do painel fluorescente (somente para DTC4250e)

A cor de sublimação fluorescente fica brilhante quando luz preta é aplicada nela. A fita YMCFKO/YMCFKOK é um jeito econômico de incluir um nível de segurança adicional totalmente customizável nos seus cartões de identificação com foto.

Este processo permite configurar os dados que são impressora com o painel fluorescente de uma fita YMCFKO/YMCFKOK.
Observação: Qualquer programa de software pode ser usado para imprimir o painel fluorescente especial da fita em um cartão, desde que o driver e o banco de dados estejam configurados corretamente.

Essas fitas contêm painéis amarelo (Y), magenta (M), ciano (C) e preto (K) para resina para criar um cartão de identificação com impressão em todas as cores. Além disso, a fita contém um painel fluorescente (F) baseado em sublimação, que permitirá imprimir uma imagem fluorescente personalizada padrão ou individualizada, totalmente invisível até que seja exposta a luz ultravioleta.

Marque "Invert F-Panel Image" (Inverter imagem do painel F) para cria um negativo da imagem fluorescente. Esta opção se refere à capacidade de fazer com que áreas claras ou brancas da imagem, que devem se transformar em cores fluorescentes e escuras, permaneçam escuras no cartão impresso quando expostas a luz UV. Por padrão, as áreas escuras da imagem ficam fluorescentes no cartão. Áreas mais claras ou brancas não têm sublimação aplicada.


Suprimentos
Detecta automaticamente a fita instalada para cada trabalho de impressão.
Tipo de fita:
YMCFKO - Fita fluorescente segura
YMCKO - Quatro cores/preto resina/sobreposição
YMCKO - Quatro cores - Meio painel
YMCKOK - Quatro cores/2 preto resina/sobreposição
YMCFKO - Fita fluorescente segura
YMCKFKOK - Fita fluorescente segura
K - Resina padrão
K - Resina premium
Resina colorida
KO - Resina premium/sobreposição
BO - Preto sublimação/sobreposição
NENHUM Regravável
Opções
Girar frente 180 graus
Girar verso 180 graus
Criptografar dados do trabalho
Desativar impressão
Apenas gravação
Inverter imagem do painel F

4.6.4.1 Criação de uma imagem fluorescente personalizada (usando a fita YMCFKO)

Há 3 (três) métodos usados para a criação de uma imagem fluorescente personalizada ao usar a fita YMCFKO.

Método do driver da impressora: A imagem do painel fluorescente pode ser configurada diretamente no software de aplicação de crachás.

Observação: É possível imprimir uma imagem fluorescente exclusiva, como a foto do portador do cartão em cada cartão.

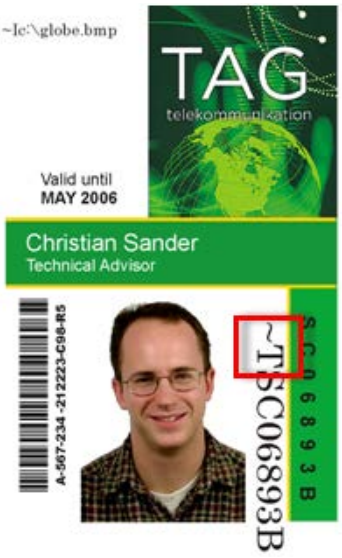
Método Asure ID: Este método é descrito no **Guia do Usuário do Software Asure ID**. Veja o procedimento relacionado á fita do painel fluorescente. Para obter mais informações, visite o website de suporte da HIB Global.

Método Workbench: Este método é descrito no **Workbench User Guide** (Guia do Usuário do Workbench) e em **Help** (Ajuda). Consulte o Guia do Usuário em seu CD. Para Ajuda, entre no Workbench clicando no botão **Diagnostics** (Diagnóstico) na aba **Card** (Cartão) da página **Printing Preferences** (Preferências de impressão) e selecione **Help** (Ajuda).

4.6.4.2 Configuração do painel fluorescente usando a aplicação

Este processo cria uma imagem fluorescente em seu cartão, usando um comando de cadeia de caracteres de texto simples em sua aplicação para crachás e uma fita YMCKFO.

Etapa	Procedimento
1	**Criação de texto fluorescente:** Crie uma nova caixa de texto em sua aplicação para crachás.
2	Digite o **TEXTO** que você quer que apareça como fluorescente e coloque um **~T** antes do início do texto sem espaço depois do **~T**. O texto iniciária no cartão onde **~T** começa.



3	**Criação de uma imagem fluorescente:** Em um programa de desenho separado, crie a imagem que você quer que fique fluorescente.

4 Crie a **IMAGEM** no tamanho real que você deseja que apareça no cartão e salve-a em graduação de cinza ou arquivo bmp de 1 bit no diretório raiz c:\.

Não coloque espaços no nome do arquivo.

5 Crie uma nova caixa de texto na sua aplicação para crachás e digite **~I** seguido do endereço da sua imagem (Consulte o visor A abaixo). A parte superior esquerda da sua imagem começará na parte superior esquerda da sua caixa de texto.

6 Configure as preferências do driver da impressora. Consulte as etapas 8 e 9 abaixo.

7 Configure a fita como YMCFKO em preferências de impressão.
Observação: O botão "**Automatically detect the installed Ribbon for every print job**" (Detectar a fita instalada para cada trabalho de impressão automaticamente) também pode ser usado.

8 Marque **Invert F-Panel Image** (Inverter imagem do painel F) para criar um negativo da imagem fluorescente. Veja abaixo.

Isso se refere à capacidade de fazer com que áreas claras ou brancas da imagem fiquem fluorescentes e que as cores escuras permaneçam escuras no cartão impresso quando exposto a luz UV.

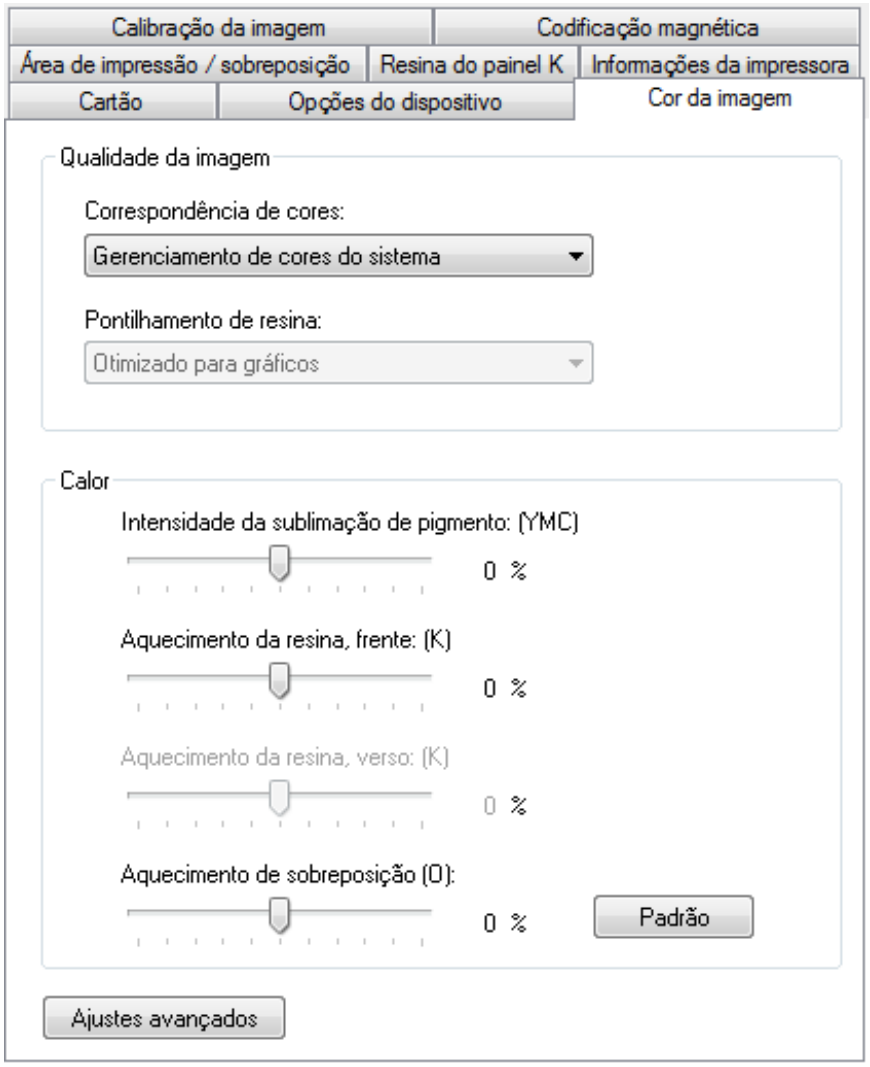
Isso foi solicitado porque a cor de sublimação fluorescente fica brilhante quando luz preta é aplicada nela.

Por padrão, as áreas escuras da imagem ficarão fluorescentes no cartão e as áreas mais claras ou brancas não terão sublimação aplicada.
Observação: Isso pode melhorar a aparência da imagem da pessoa se for usada para o logotipo.

9 A impressora imprimirá a IMAGEM BMP fluorescente na posição **~I** do cartão. A impressora imprimirá o TEXTO fluorescente na posição **~T** do cartão.

4.7 Cor da imagem

Use a aba **Image Color** (Cor da imagem) para melhorar a qualidade da imagem no cartão. A cor da imagem inclui duas áreas: **Image Quality** (Qualidade de imagem) e **Heat** (Calor).



4.7.1 Qualidade da imagem

A área de **Image Quality** (Qualidade da imagem) inclui dois campos,**Color Matching** (Correspondência de cor) e **Resin Dither** (Dither de resina).

Color Matching (Correspondência de cor) – Três opções estão disponíveis:

Nenhuma – Selecione:
(a) se estiver mais interessado em velocidade de impressão do que em cor de impressão
(b) se a cor corrigindo uma imagem foi impressa previsamente, ou
(c) se estiver usando software de correspondência de cor de terceiros

System Color Management (Gerenciamento de cor do sistema) – Selecione para realizar uma correção de cor através de um complexo algoritmo de correspondência de cor.
Observação: Esta opção troca as cores para que elas correspondem mais ao modo como aparecem na tela.

Algebraic (Algébrico) – Selecione para usar o algoritmo algébrico de correspondência de cor.

Dither (Meio-tom) – Selecione o método de dither apropriado, de acordo com o tipo de imagem a ser impressa. Os gráficos incluem imagens como desenhos, clipart e logotipos. As fotos incluem imagens como fotografias e imagens com qualidade de foto. Esta opção afeta objeto impressos com a fita só de resina.

4.7.2 Calor

A área de **Heat** (Calor) inclui barras deslizantes para ajustar a temperatura ao imprimir com vários tipos de fita:

Dye-Sub Intensity (YMC) (Intensidade de sublimação) – Controla o claro e o escuro da imagem impressa por sublimação quando se move a barra para a esquerda para usar menos calor no processo de impressão, resultando em uma impressão mais clara. Mova a barra para a direita para usar mais calor, resultando em uma impressão mais escura.
Observação: Essa barra só afeta as imagens impressas com painéis de fita de sublimação (YMC).

Resin Heat, Front (K) (Calor da reina, frontal)– Mova a barra para a esquerda para usar menos calor no processo de impressão, resultando em uma impressão mais clara ou menos saturada. Mova a barra para a direita para usar mais calor, resultando em uma impressão mais escura ou mais saturada.
Observação: Este controle pode ser útil para um ajuste fino da nitidez do texto e códigos de barra em resina.

Resin Heat, Back (K) (Calor da reina, posterior) – Mova a barra para a esquerda para usar menos calor no processo de impressão, resultando em uma impressão mais clara ou menos saturada. Mova a barra para a direita para usar mais calor, resultando em uma impressão mais escura ou mais saturada.

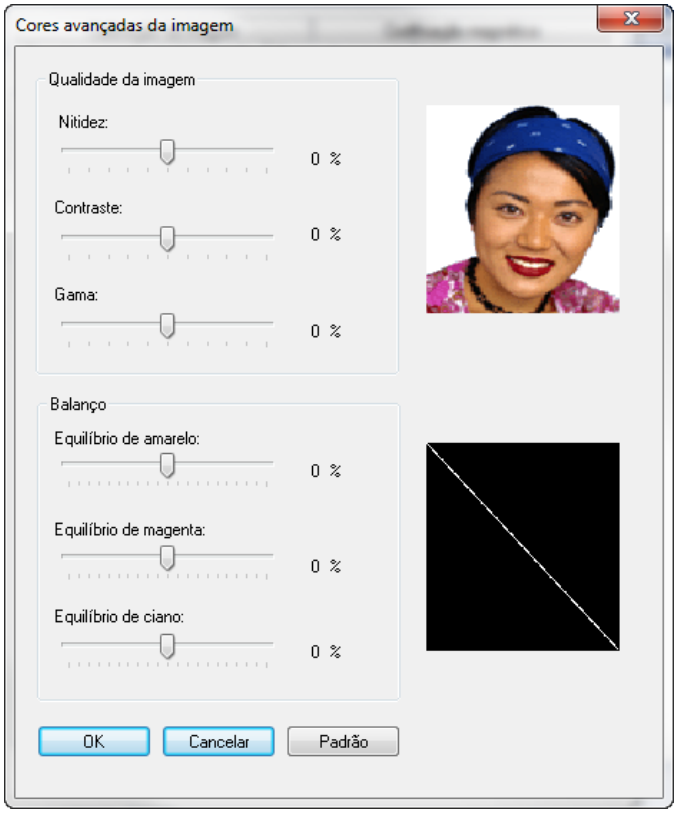
Overlay Heat (O) (Calor de sobreposição) – Mova a barra para a esquerda para usar menos calor no processo de impressão. Mova a barra para a direita para usar mais calor.

4.7.3 Padrão

Clique no botão **Default** (Padrão) para restaurar todas as opões para as configurações de fábrica.

4.7.4 Configurações avançadas

Cliqueno botão **Advanced Settings** (Configurações avançadas) para exibir a janela **Advanced Image Color** (Cor de imagem avançada).



A janela de cor de imagem avançada inclui as áreas de **Image Quality** (Qualidade de imagem) e**Balance** (Balanço).

Image Quality (Qualidade de imagem) – Três opções estão disponíveis:

Sharpness (Nitidez) – Mova a barra para a direita para aumentar a nitidez da imagem. Mova a barra para a esquerda para diminuir a nitidez.

Contrast (Contraste) – Mova a barra para a direita para aumentar o contraste na imagem. Mova a barra para a esquerda para diminuir o contraste.

Gamma (Gama) – Mova a barra para a direita para aumentar a gama na imagem. Mova a barra para a esquerda para diminuir a gama.

Balance (Balanço) – Três opções estão disponíveis:

Yellow Balance (Balanço de amarelo) – Mova a barra para a direita para aumentar a carga de amarelo na imagem. Mova a barra para a esquerda para diminuir a carga de amarelo.

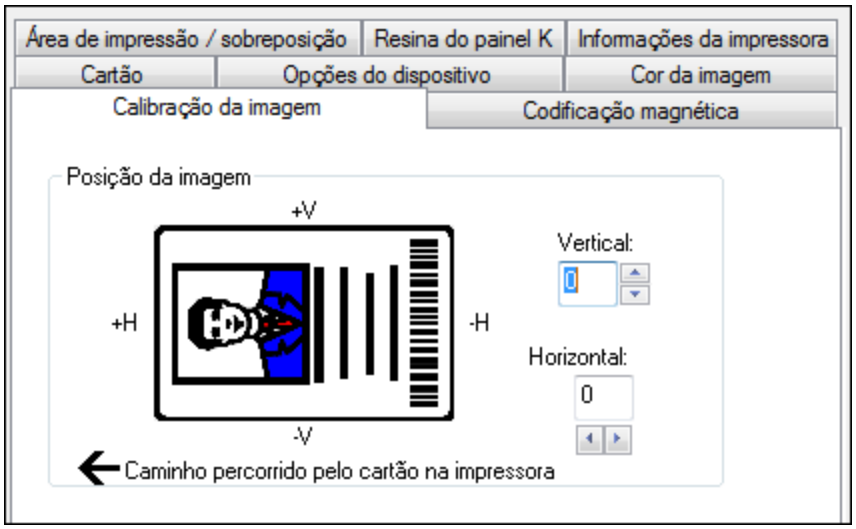
Magenta Balance (Balanço de magenta) – Mova a barra para a direita para aumentar a carga de magenta na imagem. Mova a barra para a esquerda para diminuir a carga de magenta.

Cyan Balance (Balanço de ciano) – Mova a barra para a direita para aumentar a carga de amarelo no ciano. Mova a barra para a esquerda para diminuir a carga de ciano.

Clique no botão**Default** (Padrão) para restaurar todas as opões para as configurações de fábrica.

4.8 Calibragem de imagem

Use a aba **Image Calibrate** (Calibragem de imagem) para controlar a posição da área de impressão em relação ao cartão.



Use oscontroles de posição de imagem vertical e horizontal para ajustar a posição da área de impressão geral para que ela fique bem no centro de um cartão. Os valores máximos de ajustes verticais e horizontais é ± 100 pixels (10 pixels = cerca de 0,8 mm).

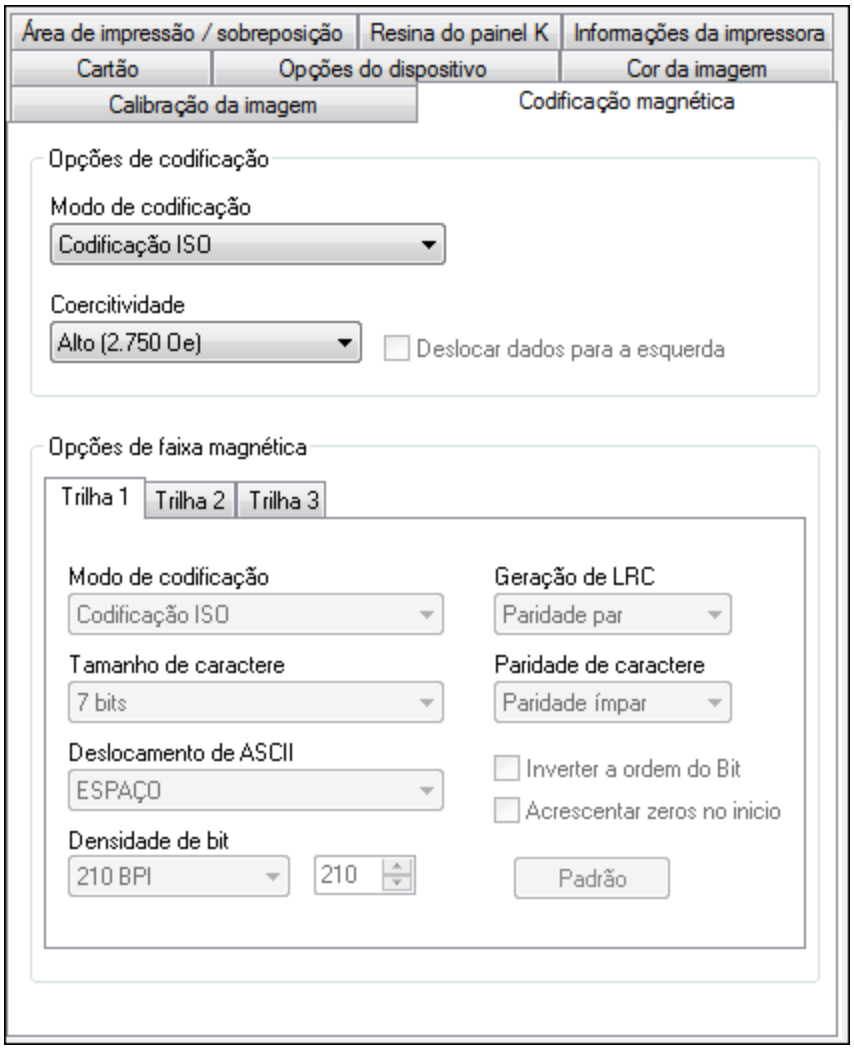
Vertical – Use o ajuste vertical para mover a imagem em direção à parte traseira da impressora, se o ajuste for um número positivo. Insira um número negativo para mover a imagem em direção à parte frontal da impressora.

Horizontal – Use o ajuste horizontal para mover a imagem em direção ao lado de saída dos cartões da impressora, se o ajuste for um número positivo. Insira um número negativo para mover a imagem em direção ao lado de saída da impressora.

4.9 Codificação magnética

Selecione a aba **Magnetic Encoding** (Codificação magnética) para controlar o processo de codificação da fita magnética. Essas opções devem ser usadas somente se a impressora tiver um módulo de codificação de fita magnética opcional instalado.

A aba "Magnetic Encoding" (Codificação magnética) inclui duas área: **Encoding Options** (Opções de codificação) e **Magnetic Track Options** (Opções de trilha magnética).

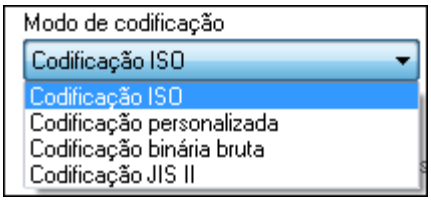
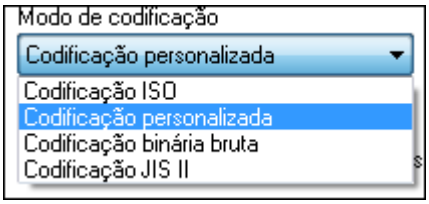
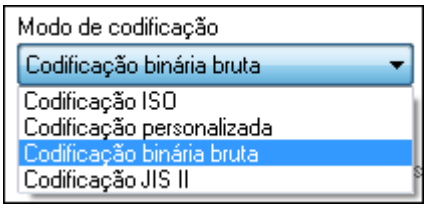
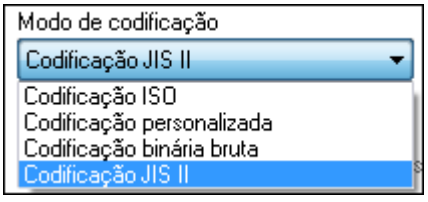


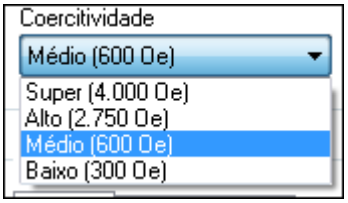
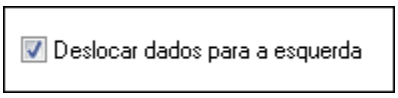
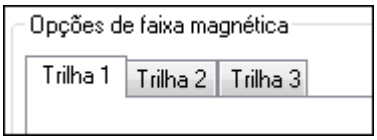
4.9.1 Encoding Options (Opções de codificação)

Dois modos de codificação estão disponíveis: "ISO Encoding" (Codificação ISO) e "Custom Encoding" (Codificação personalizada) ou "Raw Binary Encoding Mode" (Modo de codificação binária não processada).

4.9.1.1 ISO Encoding (Codificação)

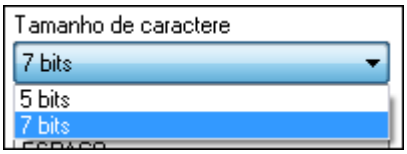
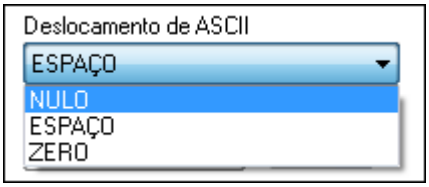
É possível alterar o modo de codificação e o ajuste de coercitividade ou modificar os padrões ISO para as trilhas 1, 2 e 3. Isso pode ser feito modificando corretamente essas opções de codificação magnética.

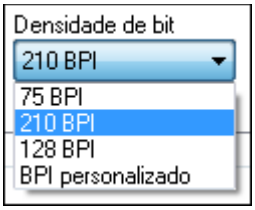
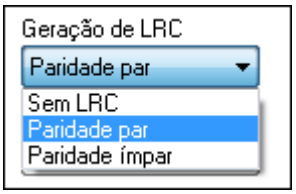
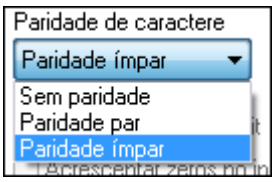
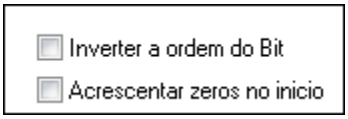
Aba "Window" (Janela)	Procedimento
	Se **ISO Encoding** (Codificação ISO) for selecionada, um conjunto formatado de caracteres é enviado. Essa seleção ativa as abas das trilhas. No entanto, todas as funções nas abas de trilhas ficam inativas ou cinza e exibem os padrões ISO, que são padrões listados para cada trilha abaixo. A caixa de seleção **Shift Data Left** (Substituir dados da esquerda) permanece não selecionada e inativa.
	Se **Custom Encoding** (Codificação personalizada) for selecionada, todas as opções ficam ativadas, O **padrão** é ISO Encoding (Codificação ISO). **Observação:** Os padrões são os mesmos padrões da codificação ISO. Todas as funções nas abas "Magnetic Track Options" (Opções de trilha magnética) ficam ativadas.
	Se **Raw Binary Encoding** (Codificação binária não processada) for selecionada, é enviada uma cadeia de caracteres binária não processada, em vez de um conjunto de caracteres formatados. A função suspensa **"Coercivity"** (Coercitividade) é ativada e a caixa de seleção **Shift Data Left** (Substiuir dados da esquerda) não é ativada. Todas as funções nas abas "Magnetic Track Options" (Opções de trilha magnética) são desativadas, exceto **Bit Density** (Densidade de bits).
	Se **JIS II Encoding** (Codificação JIS II) for selecionada, padrões específicos são usados. Essa seleção desativa todas as abas de "Magnetic Track Options" (Opções de trlha magnética). Ela também desativa a função suspensa "Coercivity" (Coercitividade) e a opção de caixa de seleção **Shift Data Left** (Substituir dados da esquerda). O padrão de coercitividade é 600 Oe.

Aba "Window" (Janela)	Procedimento
	Selecione a opção **Coercivity** (Coercitividade) (Oersted) correspondente ao tipo de cartão. Alta coercitividade de 4.000 Oersted. A alta coercitividade do UltraCard III da Fargo é 2.750 Oersted. Coercitividade média = 600 Oersted. Coercividade baixa = 300 Oersted.
	Selecione esta opção para substituir os dados magnéticos gravados no lado esquerdo da fita magnética do cartão. Isso é útil em situações que exigem que os cartões sejam legíveis com leitores do tipo inserir.
	Selecione a opção **"Magnetic Track Selection"** (Seleção de trilha magnética) para especificar qual trilha deve ser configurada através das "Magnetic Track Options" (Opções de trilha magnética). Isso se aplica se a aplicação que estiver sendo usada exigir customização do processo padrão de codificação ISO.

4.9.1.2 Codificação personalizada ou Modo de codificação binária não processada

É possível alterar as opções de trilha magnética para as trilhas 1, 2 e 3 ao usar a Codificação personalizada ou o Modo de codificação binário não processado. Essas opções não estão disponíveis para codificação ISO ou JIS II.

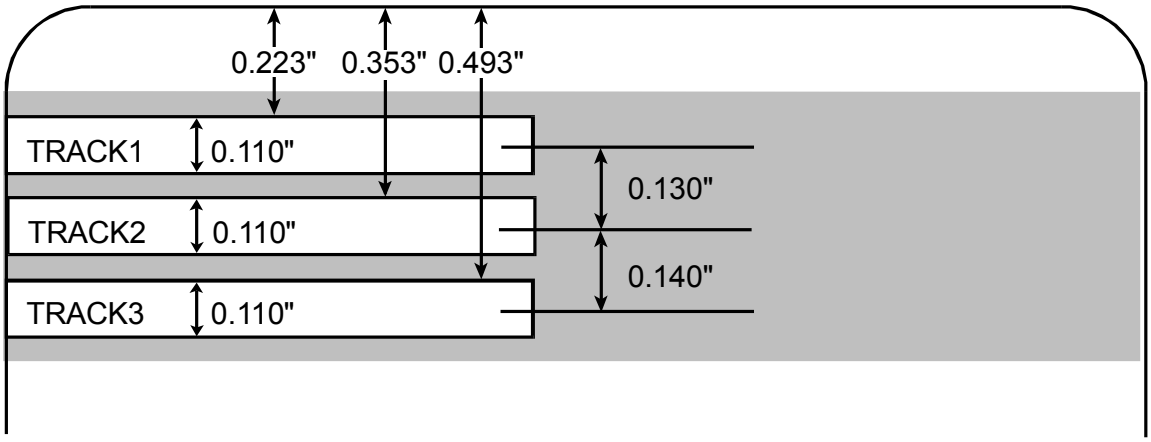
ABA "Window" (Janela)	Procedimento
	Selecione **4 Bits** para alterar os bits por caractere para 4 BPC. **Observação:** Este é o padrão para a trilha 3. Selecione **5 Bits** para alterar os bits por caractere para 5 BPC. **Observação:** Este é o padrão para as trilhas 2 e 3. Selecione **7 Bits** para alterar os bits por caractere para 7 BPC. **Observação:** Este é o padrão para a trilha 1. Selecione **8 Bits** para alterar os bits por caractere para 8 BPC.
	Selecione **NULL** (Nulo) para alterar o Offset ASCII para NULO. Selecione **SPACE** (Espaço) para alterar o Offset ASCII para ESPAÇO. **Observação:** Este é o padrão para a trilha 1. Selecione **ZERO** (Zero) para alterar o Offset ASCII para ZERO. **Observação:** Este é o padrão para as trilhas 2 e 3.

ABA "Window" (Janela)	Procedimento
	Selecione **75 BPI** para alterar os bits por polegada para 75 BPI. **Observação:** Este é o padrão para a trilha 2. Selecione **128 BPI** para alterar os bits por polegada para 128 BPI. Selecione **210 BPI** para alterar os bits por polegada para 210 BPI. **Observação:** Este é o padrão para as trilhas 1 e 3. Selecione **Custom BPI** (BPI personalizado), que ativa a caixa de texto de BPI personalizada. **Observação:** O limite inferior é 75 e o limite superior é 210.
	Selecione **No LRC** (Sem LRC) para alterar a geração LRC para nenhuma. Selecione **Even Parity** (Paridade par) para alterar a geração LRC para paridade par. **Observação:** Este é o padrão para todas as trilhas. Selecione **Odd Parity** (Paridade ímpar) para alterar a geração LRC para paridade ímpar.
	Selecione **No Parity** (Sem paridade) para alterar a paridade do caractere para nenhuma. Selecione **Even Parity** (Paridade par) para alterar a paridade do caractere para paridade par. Selecione **Odd Parity** (Paridade ímpar) para alterar a paridade do caractere para paridade ímpar. **Observação:** Este é o padrão para todas as trilhas.
	**Reverse Bit Order** (Ordem reversa de bits) é usada para reverter os bits do caractere e para codificação de dados em programas específicos **Add Leading Zeros** (Incluir zeros condutores) é usada para incluir um conjunto de números zeros condutores na cadeia de caracteres magnética para mudar o ponto de partida dos dados codificados em programas específicos para criptografia de dados.

4.9.2 Magnetic Track Options (Opções de trilha magnética)

O módulo de codificação magnética codifica as trilhas de acordo com a ISO 7811-2 Tarja magnética. Para localizar as trilhas, veja o quadro abaixo. Abas estão disponíveis na aba**Magnetic Encoding** (Codificação magnética) com opções para dados codificados em cada trilha.

Revisão das localizações de trilha ISO



Revisão da cadeia de caracteres de amostra

Trilha 1: ~1%JULIEANDERSON^1234567890?

Trilha 2: ~2;12345678909876543?21

Trilha 3: ~3;12345678909876543?21

Trilha	Caractere marcador de início dos dados	Caractere marcador de fim dos dados	Separador de campo	Caracteres válidos	Número máximo de caracteres
Trilha 1	%	?	^	ASCII 32-95 (Veja a tabela abaixo.)	78
Trilha 2	;	?	=	ASCII 48-63 (Veja a tabela abaixo.)	39
Trilha 3	;	?	=	ASCII 48-63 (Veja a tabela abaixo.)	106

4.9.2.1 Envio dos dados da trilha

Os dados da trilha magnética são enviados na forma de cadeia de caracteres em texto do software da aplicação para o driver da impressora.

Para o driver da impressora poder diferenciar os dados da trilha magnética e o restante dos objetos para impressão, caracteres específicos precisam ser incluídos nos dados magnéticos para que eles sejam codificados.

Eles especificam os dados a serem codificados, as trilhas a serem codificadas e marcam o início e o fim da cadeia de caracteres de dados. Em alguns casos, esses caracteres específicos são incluídos automaticamente à cadeia de caracteres dos dados da trilha por aplicações de software ID.

Na maioria dos casos, o usuário precisa incluir esses caracteres cuidadosamente na cadeia de caracteres dos dados da trilha magnética. Se esses caracteres não forem incluídos nos dados da trilha, o texto destinado à trilha magnética aparecerá como texto impresso no cartão. Para evitar isso, as informações de trilha devem ser inseridas como descrito abaixo.

Ao inserir dados de trilha, o caractere ~ (til) é inserido primeiro, seguido do número da trilha (1, 2 ou 3) na qual os dados devem ser codificados. Os dados a serem codificados seguem o número da trilha.

O primeiro caractere dessa cadeia de caracteres de dados deve ser o SS (Start Sentinel - Caractere marcador de início) específico e o último caractere deve ser o ES (End Sentinel - Caracteres marcador de fim) específico.

Os caracteres ou dados entre o SS e o ES podem incluir todos os caracteres válidos específicos de cada trilha.

O número desses caracteres, no entanto, é limitado pela capacidade máxima de caracteres de cada trilha.

Ao segmentar dados de uma trilha, o FS (Fiel Separator - Separador de campo) apropriado deve ser usado. A tabela abaixo mostra o SS, o ES, o FS e os caracteres válidos definidos para cada trilha.

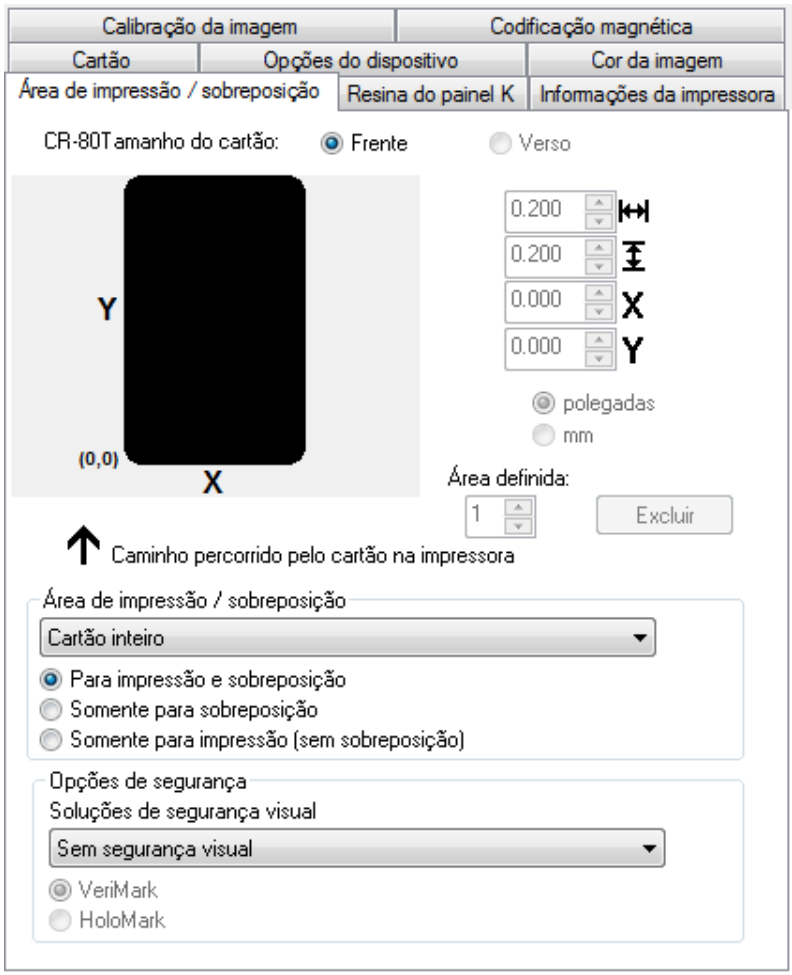
Tabla 1: Revisão do código ASCII e da tabela de caracteres

Código ASCII	Caractere	Código ASCII	Caractere	Código ASCII	Caractere
32	espaço	54	6	76	L
33	!	55	7	77	M
34		56	8	78	N
35	#	57	9	79	O
36	$	58	:	80	P
37	%	59	;	81	Q
38	"and" (e)	60	<	82	R
39	'	61	=	83	S
40	(	62	>	84	T
41	)	63	?	85	U
42	*	64	@	86	V
43	+	65	A	87	W
44	'	66	B	88	X
45	-	67	C	89	Y
46	.	68	D	90	Z
47	/	69	E	91	[
48	0	70	F	92	\
49	1	71	G	93	]
50	2	72	H	94	^
51	3	73	I	95	_
52	4	74	J		
53	5	75	K		

4.10 Área de impressão/sobreposição

Use a aba **Overlay / Print Area** (Àrea de impressão/sobreposição) para controlar e personalizar onde o painel de sobreposição (O) e/ou a área de impressão aparece no cartão. Por padrão, esta opção é ajustada para imprimir e sobrepor todo o cartão.

A orientação da área de exibição do cartão é determinada pela orientação especificada no seu modelo.



4.10.1 Definição de uma área de impressão ou sobreposição

Para definir uma área de impressão ou sobreposição:

Clique no botão de rádio **Front** (frontal) ou **Back** (posterior) para especificar o lado do cartão no qual aplicar a definição de área.

Clique no botão suspenso no campo **Overlay / Print Area** (Área de impressão/sobreposição) e selecione a opção que melhor se ajusta ao seu objetivo:

Full Card (Todo o cartão) – Selecione esta opção para sobrepor e/ou imprimir todo o cartão.

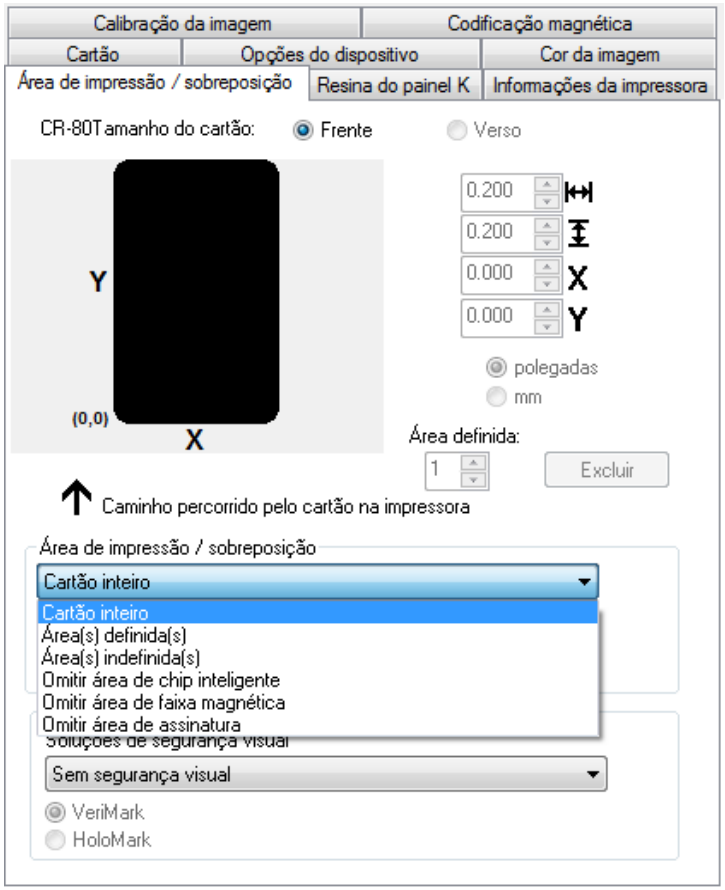
Defined Area(s) [Área(s) definida(s)] – Selecione esta opção para sobrepor e/ou imprimir somente na(s) área(s) selecionada(s) e definida(s).

Undefined Area(s) [Área(s) indefinida(s)] – Selecione esta opção para sobrepor e/ou imprimir somente no espaço fora da área selecionada e definida.

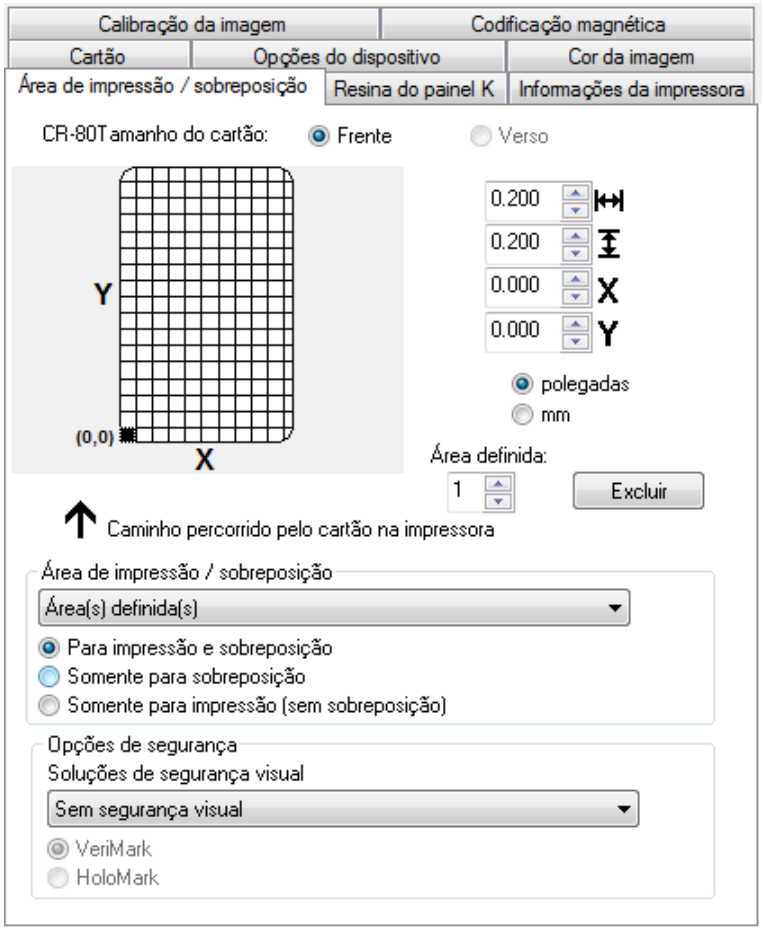
Omit Smart Chip Area (Omitir área de chip inteligente) – Selecione esta opção para sobrepor e/ou imprimir somente no espaço fora do local padrão de um chip inteligente.

Omit Mag Strip Area (Omitir área da tarja magnética) – Selecione esta opção para sobrepor e/ou imprimir somente no espaço fora do local padrão de uma fita magnética padrão ISO.

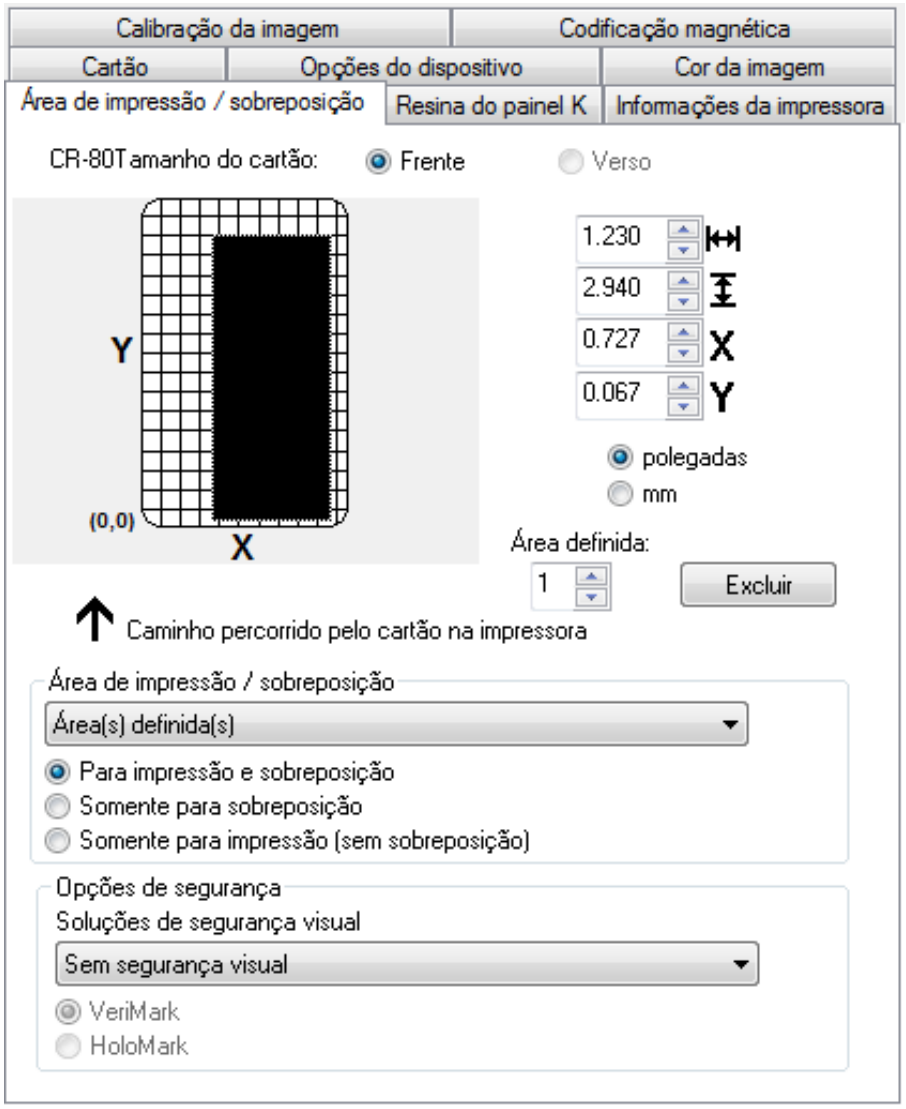
Omit Signature Area (Omitir área de assinatura) – Selecione esta opção para sobrepor e/ou imprimir somente no espaço fora do local padrão de um painel de assinatura.



Ao selecionar uma opção, uma área em preto padrão aparece na grade da área de design do cartão.



Clique e arraste para aumentar a área e movê-la para o local desejado no cartão. O tamanho e as coordenadas da área são atualizados nos campos de número usando as unidades que você especificar: polegadas ou mm.



4.10.2 Área de impressão/sobreposição

A caixa **Overlay / Print Area** (Área de impressão/sobreposição) inclui diversas opções:

Defined Area (Área definida) – Para definir diversas áreas, aumente a contagem no campo "Área definida" e repita as etapas de definição de área de impressão ou sobreposição (acima).

For Print and Overlay (Para imprimir e sobrepor) – Esta opção se aplica à área definida tanto para o processo de impressão quanto para o de sobreposição.

For Overlay Only (Somente para sobreposição) – A área definida se aplica somente ao processo de sobreposição. O cartão todo é impresso e somente a sobreposição é afetada.

For Print Only (Somente para impressão) – A área definida se aplica somente ao processo de impressão. A sobreposição é desativada.

4.10.3 Opções de segurança

A área de "Security Options" (Opções de segurança) inclui as seguintes opções:

Visual Security Solutions (Soluções de segurança visual) – Use este campo para ativar e selecionar a opção de segurança visual. Quando uma das opções é selecionada, o recurso **Overlay / Print Area** (Área de impressão/sobreposição) é desativado.

Este campo apresenta opções baseadas na orientação do cartão no modelo. O padrão para todos os cartões é **No Visual Security** (Nenhuma segurança visual).

Os designs em paisagem oferecem:

A – Superior esquerda

B – Superior direita

C – Inferior esquerda

D – Inferior direita

Os designs em retrato oferecem:

E – Superior esquerda

F – Superior direita

G – Inferior esquerda

H – Inferior direita

Verimark – Use esta opção para

HoloMark – Use esta opção para segurança de holograma.

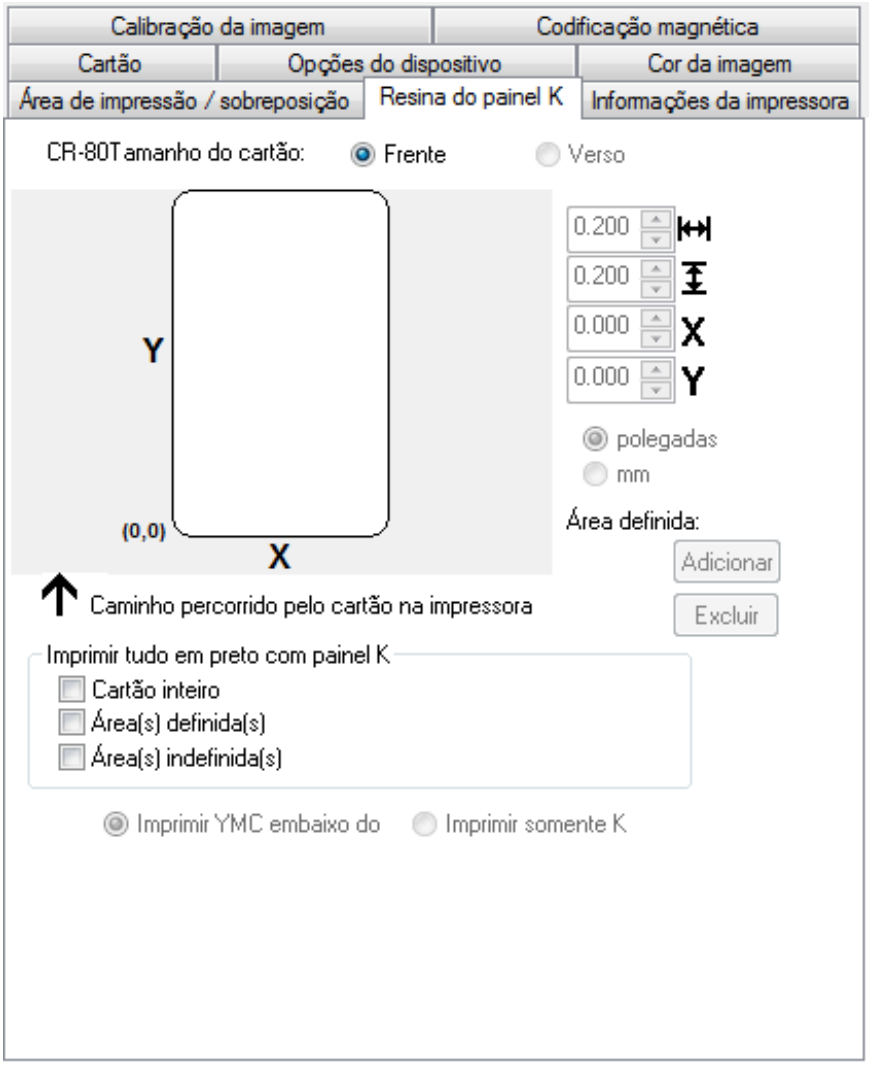
4.11 Resina do painel K

Use esta aba para controlar onde o painel preto (K) para resina de uma fita com todas as cores é impresso. Se uma fita sem um painel de resina K for instalado na sua impressora, essas opções ficam apagadas e indisponíveis.

A orientação da área de exibição do cartão é determinada pela orientação especificada no seu modelo.

Consulte **Definição de uma área de impressão** ou sobreposição para obter informações relacionadas a essa aba.

A aba **K Panel Resin** (Resina do painel K) inclui a área **Print All Black with K Panel** (Imprimir toda a área em preto com o painel K) e as opções **Print YMC under K** (Imprimir YMC em K) ou **Print K Only** (Imprimir somente em K).



4.11.1 "Print All Black with K Panel" (Imprimir toda a área em preto com o painel K)

Esta área inclui três opções:

Full Card (Todo o cartão) – Selecione esta opção para sobrepor e/ou imprimir todo o cartão.

Defined Area(s) [Área(s) definida(s)] – Selecione esta opção para sobrepor e/ou imprimir somente na(s) área(s) selecionada(s) e definida(s).

Undefined Area(s) [Área(s) indefinida(s)] – Selecione esta opção para sobrepor e/ou imprimir somente no espaço fora da área selecionada e definida.

4.11.1.1 "Print YMC under K" (Imprimir YMC em K)

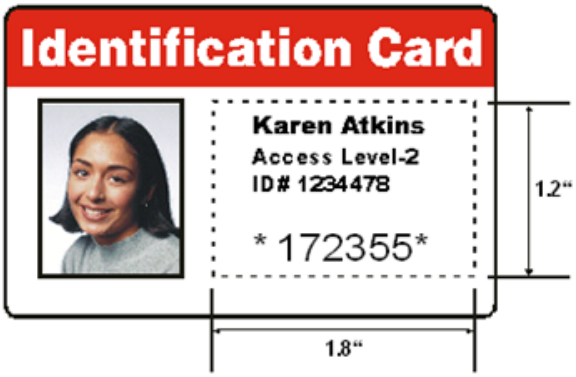
Selecione **Print YMC under K** (Imprimir YMC em K) para imprimir toda a área em preto nas áreas designadas com os painéis de fita amarelo (Y), magenta (M) e ciano (C) diretamente no painel preto (K) de resina. Essa combinação oferece uma transição gradual entre o texto ou código de barra preto em resina.

4.11.1.2 "Print K Only" (Imprimir somente em K)

Selecione **Print K Only** (Imprimir somente em K) para imprimir usando o painel preto (K) de resina em um fundo branco para maximizar a nitidez do texto e códigos de barra impressos.

4.12 Opção de área definida

Esse procedimento pode ser usado com o procedimento para o Painel K ou para a área de impressão/sobreposição para definir áreas específicas. O procedimento para o painel K está descrito abaixo. O mesmo processo é usado para a opção de área de impressão/sobreposição.



Método para Definição de um espaço único de

Etapa	Procedimento
1	Na Área de impressão / Overlay ou guia K Panel Resin, selecione Área definida (s).
2	Imprima o cartão e olhar para ele na mesma orientação que quando ele sai da impressora.
3	Medir o tamanho total da área e introduzir as dimensões para as caixas de dimensão.
4	Medida a partir do canto inferior esquerdo do cartão para o canto inferior esquerdo da área definida e digite os valores nas caixas X e Y.

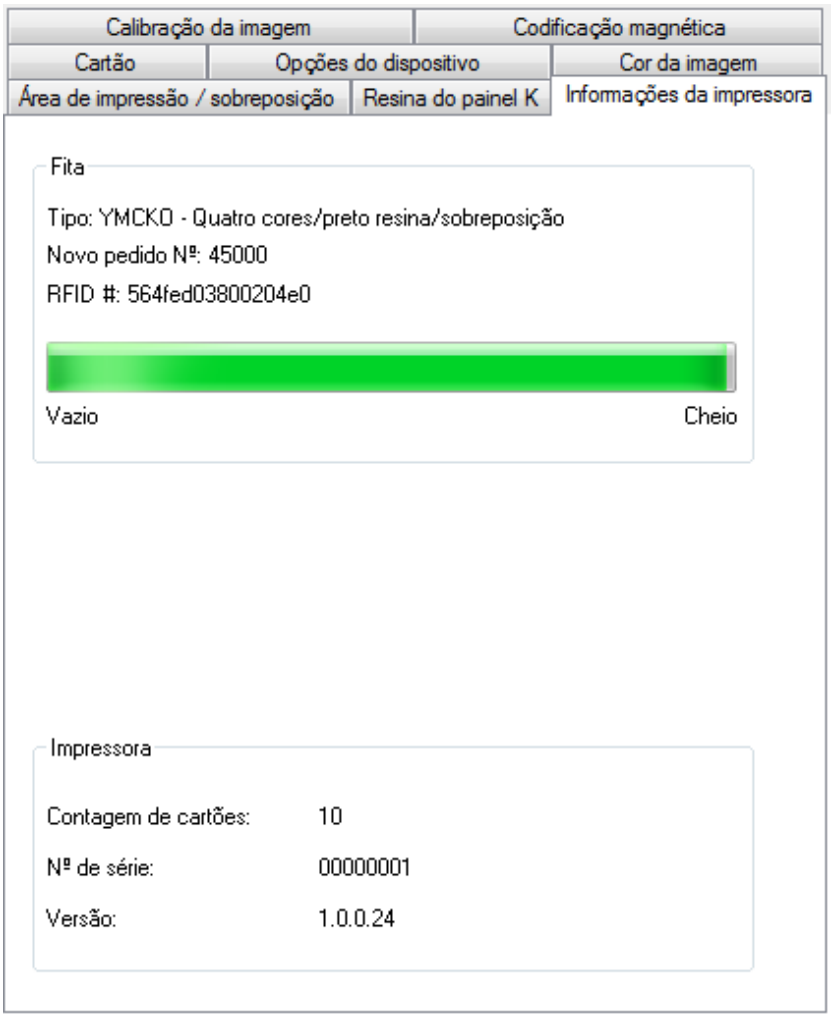
Método para definição de áreas múltiplas

Etapa	Procedimento
1	Na Área de impressão / Overlay ou guia K Panel Resin, selecione Área definida (s).
2	Imprima um cartão com uma área definida e olhá-la com a mesma orientação, como quando se sai da impressora.
3	Meça a localização da área definida com base no cartão impresso.
4	Para definir outra área, clique na área definida de seta para cima.
5	Use as setas Área definida para navegar e para trás de área para área.

4.13 "Printer Info" (Informações da impressora)

Use as opções nessa aba para visualizar informações sobre as mídias instaladas na impressora:

- "Ribbon" (Fita)
- "Card Count" (Contagem de cartões)
- "Printer Serial #" (Nº de série da impressora)
- "Firmware Version" (Versão do firmware)
- "Reorder Number" (Número de reabastecimento)



5 Visão geral do sistema - Solução de problemas

Sequência de operações

Conhecer a sequência da operação da impressora ajuda a solucionar problemas da impressora.

Etapa	Processo
1	As informações são recebidos do computador.
2	A impressora compara o tipo de fita instalada, que está armazenado na memória, com o comando do tipo de fita que foi enviado por ela. Se o tipo de fita não corresponder, o botão **Pause** (Pausar) (à direita) pisca.
3	O motor de passo de impressão engrena.
4	O sensor de alimentação de cartões detecta a frente principal do cartão e o motor de passo do elevador de cabeça engrena para soltar a alavanca de entrada.
5	O cartão é alimentado para a passagem de alinhamento.
6	O motor de passo de alimentação de cartões engrena para formar uma fila de cartões para codificação magnética (se aplicável).
7	Os dados codificados são gravados no cartão (se aplicável).
8	O codificador magnético verifica a reversão do cartão realizada pelo motor de passo (se aplicável).
9	O propulsor da fita de impressão engrena (se ainda não tiver engrenado, no painel amarelo).
10	O sensor da fita de impressão procura o painel amarelo. **Observação:** O codificador da fita de impressão detecta o número de revoluções necessárias para usar um painel de cores completo.
11	O motor de passo de impressão engrena.
12	O sensor de alimentação de cartões detecta a frente principal do cartão.
13	O motor de passo de impressão forma uma fila de cartões no meio do rolo de impressão. Tudo para.
14	O motor do elevador de cabeça engrena na posição de impressão.
15	O sensor da tampa de impressão verifica se ela está fechada.
16	O motor de passo de impressão engrena.
17	O motor do propulsor da fita engrena.
18	Os dados da imagem são gravados pela cabeça de impressão até que os dados da imagem se esgotem. Tudo para.
19	O termistor engrena o ventilador de resfriamento da cabeça de impressão para manter a temperatura operacional adequada.
20	O motor do elevador de cabeça engrena na posição de fila.
21	O motor de passo de impressão engrena.
22	O propulsor da fita de impressão engrena.

23 Depois que a fita avança alguns cliques do codificador, pode-se presumir que a fita está sem cartão. Tudo para.

24 Repita as etapas 9 a 22 para o número adequado de painéis de cores/sobreposição.

25 O cartão é ejetado da impressora com uma face ou o motor de passo de alimentação de cartões engrena para colocar o cartão em fila na placa do inversor na impressora de duas faces.

26 Tudo para.

6 Solução de problemas

6.1 Botão "Printer Error" (Erro da impressora) e tabela de mensagens do visor

A DTC1250e e a DTC4250e usam botão de mensagens, em vez de um sistema de mensagens no visor.

Todas as impressoras possuem 2 (dois) botões:

ON/OFF (LIGA/DESLIGA)

Pause (Pausar)

O sistema de mensagens no visor aparece como uma mensagem gráfica, como, por exemplo:

Etapa	Procedimento
1	O botão **ON/OFF** ( ) (LIGA/DESLIGA) fica azul quando a impressora está LIGADA. Quando a impressora entra no modo de hibernação, o LED do botão é apagado, mas continua LIGADO.
2	O botão **Pause** ( ) (Pausar) acende na cor azul quando a impressora é capaz de aceitar um trabalho de impressão e não está em estado de erro. Esse LED do botão continuará ligado enquanto a impressora estiver imprimindo, desde que não haja erro. Esse LED do botão também apagará quando a impressora for para o modo de hibernação.
3	Quando ocorrer um erro, o botão **Pause** ( ) (Pausar) não ficará mais aceso na cor azul, mas piscará na cor vermelha.
4	Pressione o botão **ON/OFF** ( ) (LIGA/DESLIGA) quando a impressora estiver em estado de erro para que a ação seja cancelada. **Observação:** Se não houver nenhum erro, o botão **Pause** (Pausar) acende na cor azul.
5	Pressione o botão **Pause** ( ) (Pausar) quando a impressora estiver em um estado de erro para fazer com que ela tente novamente a ação. **Observação:** O botão acende na cor azul e a impressora tenta novamente a ação que falhou.

6 Ao fazer o download de um arquivo de atualização, os dois botões ficam azuis e piscam. Se a unidade for uma DTC1250e, você será notificado de que a atualização está em processo.

DTC4250e: Se um idioma (outro que não o inglês) estiver selecionado no momento, é possível pressionar e manter pressionado o botão **Pause** ( ) (Pausar) durante a sequência de ativação para alterar o idioma de volta para o inglês.

DTC1250e: Quando nenhum visor da impressora estiver disponível, pressione ou mantenha pressionado os botões para acessar alguns testes internos.

7 Para imprimir um cartão com as configurações da impressora, pressione o botão **Pause** ( ) (Pausar) e mantenha pressionado por mais de 4 segundos quando a impressora estiver pronta e ociosa.

Para imprimir o alinhamento ou auto-teste, pressione e mantenha pressionado o botão **Pause** ( ) (Pausar) durante a sequência de ativação

6.1.1 Tabela de mensagens de erro

Esta seção fornece a tabela de solução de problemas para as mensagens de erro. A DTC4250e possui um visor que mostra as mensagens de erro da impressora.

Quando houver um erro na impressora, o computador mostra as mensagens de erro na tela com as soluções.

O visor pisca no local que requer atenção. Os locais incluem erro na impressora, no alimentador de entrada, no codificador magnético, no reversor, no caminho do cartão, na fita e no dispositivo de dados/comunicação.

Cada tabela usa uma apresentação de 3 colunas para mostrar uma mensagem de erro da impressora ou específica, sua causa e sua solução.

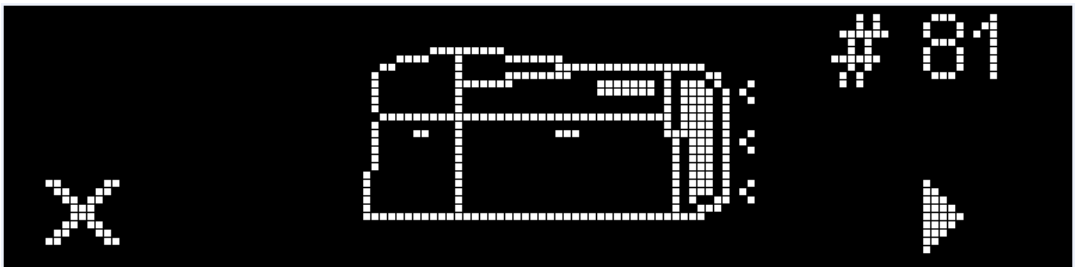
Esse formato permite que a solução de problemas identifique o erro e sua casa e depois realize o procedimento fornecido na coluna de solução.

Esse modo padrão de identificar o problema e sua solução deve oferecer um método eficiente de solucionar problemas dessa impressora.

Se encontrar problemas além das capacidades desta tabela de mensagem de erro, entre em contato com o suporte técnico. Consulte: Seção 10: Suporte técnico da HID Global

Exemplo de uma mensagem de erro:

Mensagem de erro	Causa	Solução
# 81 **Unable to Feed (Não foi possível alimentar)**	A impressora não foi capaz de alimentar um cartão do alimentador de cartões de entrada.	Verifique o seguinte e depois pressione o botão **Pause** (Pausar) para continuar. Verifique se a configuração da espessura do cartão está de acordo com a espessura dos seus cartões. Verifique se o rolo de limpeza está devidamente instalado no cartucho de fita. Verifique se houve deslizamento do cartão. Se necessário, realize a rotina de limpeza da impressora. Verifique se os seus cartões estão dentro da faixa de tamanho de cartões aceita. Verifique se os cartões não estão grudados.



6.1.2 Solução de problemas com a tabela de mensagens de erro

Mensagem de erro	Causa	Solução
# 2 **Head Move Error (Erro de movimentação da cabeça)**	O elevador da cabeça de impressão não funcionou da forma correta.	Reinicie a impressora e tente novamente. Se este problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.

Mensagem de erro	Causa	Solução
# 8 **Head Sensor Error (Erro do sensor da cabeça)**	O sensor de temperatura da cabeça de impressão não está funcionando ou não está conectado adequadamente. A cabeça de impressão não está resfriando adequadamente.	Reinicie a impressora e tente novamente. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
# 9 **Reboot Required (É necessário reinicializar)**	Um erro não especificado do sistema foi detectado pelo firmware da impressora.	Reinicie a impressora e tente novamente. Se este problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
# 25 **Ribbon not Installed (Fita não instalada)**	Não há fita instalada na impressora.	Instale uma fita e tente novamente.
# 30 **Mag Verify Error (Erro de verificação magnética)**	A verificação da codificação magnética falhou.	Tente codificar com um cartão diferente. Verifique se os cartões possuem a tarja magnética. Substitua o módulo de codificação magnética.
# 31 **No Mag Module (Não há módulo magnético)**	A impressora não está configurada com o tipo de dados de codificador que você está tentando enviar.	Certifique-se de que nenhum dado codificado está sendo enviado com a tarefa de impressão e reimprima o cartão. Instale um módulo de codificação magnética.
# 38 **# 39** **# 40** **EEPROM Corrupt (EEPROM corrompido)** **EEPROM Read Error (Erro de leitura e EEPROM)**	O EEPROM é restaurado com os valores padrão de fábrica.	Se alterações forem feitas na aba "Advanced Settings" (Configurações avançadas) no driver da impressora, clique no botão "Default" (Padrão) para restaurar esses números. Reinicie a impressora e tente novamente. Se este problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.

Mensagem de erro	Causa	Solução
# 44 **Flipper Jam/ Home Error (Erro interno/obstrução do inversor)**	Um cartão ficou obstruído na placa do inversor da impressora. O inversor não se posicionou adequadamente ao alinhar ou inverter um cartão.	Retire os cartões da placa do inversor usando os botões para mover os cartões para fora. Retome a impressão. A placa do inversor deve estar reta quando a impressora é ligada. Se a placa do inversor estiver em ângulo, abra a porta de saída de cartões e alinhe-a manualmente. Reinicie o ciclo de inicialização da impressora. Reinicie a impressora e tente novamente. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
# 45 **No Flip Module installed (Nenhum módulo inversor instalado)**	Solicito a impressão da segunda face do cartão, mas nenhum inversor está instalado.	Se um módulo inversor estiver presente, certifique-se de que a opção "Print Both Sides" (Imprimir as duas faces) no driver da impressora está ajustada corretamente. Instale um módulo inversor.
# 64 **# 65** **# 66** **Reboot Required (É necessário reinicializar)**	Um erro não especificado do sistema foi detectado pelo firmware da impressora.	Reinicie a impressora e tente novamente. Se este problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
# 68 **Card in Printer (Cartão na impressora)**	Um cartão ficou preso na estação de impressão ou na área de inversão de cartões da impressora.	Desobstrua a impressora e pressione o botão **Pause** (Pausar).

Mensagem de erro	Causa	Solução
# 70 **Multiple Feed (Alimentação múltipla)**	Múltiplos cartões foram alimentados na impressora.	Verifique se a espessura do cartão está ajustada para a espessura dos seus cartões e pressione o botão **Pause** (Pausar). Verifique se houve deslizamento do cartão. Se necessário, realize a rotina de limpeza da impressora. Verifique se o rolo de limpeza está devidamente instalado no cartucho de fita. Verifique se os cartões não estão grudados.
# 81 **Unable to Feed (Não foi possível alimentar)**	A impressora não foi capaz de alimentar um cartão do alimentador de cartões de entrada.	Verifique o seguinte e depois pressione o botão **Pause** (Pausar) para continuar. Verifique se a configuração da espessura do cartão está de acordo com a espessura dos seus cartões. Verifique se o rolo de limpeza está devidamente instalado no cartucho de fita. Verifique se houve deslizamento do cartão. Se necessário, realize a rotina de limpeza da impressora. Verifique se os seus cartões estão dentro da faixa aceita de tamanho dos perímetros dos cartões. Verifique se os cartões não estão grudados.
# 82 Mag Jam (Obstrução magnética)	Um cartão está preso na estação magnética.	Retire os cartões da estação magnética usando os botões para mover os cartões para fora. Pressione o botão **Pause** (Pausar) para continuar.

Mensagem de erro	Causa	Solução
# 91 **Ribbon Out (Acabou a fita)**	A fita de impressão acabou.	Instale uma nova fita. Pressione o botão **Pause** (Pausar) para continuar ou o botão ON/OFF (LIGA/DESLIGA) para cancelar.
# 93 **Wrong Ribbon (Fita errada)**	A fita de impressão instalada na impressora não corresponde ao tipo de fita selecionado no driver da impressora.	Mude a fita de impressão instalada ou o tipo de fita selecionado no driver da impressora. Pressione o botão **Pause** (Pausar) para continuar ou o botão ON/OFF (LIGA/DESLIGA) para cancelar.
# 97 **Ribbon Search Error (Erro de busca de fita)**	A fita não conseguiu encontrar o próximo painel corretamente. Verifique se há obstruções/quebras.	Recalibre o sensor da fita. Se ela estiver quebrada, repare colando a fita de volta no centro do rebobinador. Substitua a fita. Pressione o botão **Pause** (Pausar) para continuar ou o botão ON/OFF (LIGA/DESLIGA) para cancelar.
# 99 **Ribbon Error (Erro de fita)**	A fita de impressão está quebrada ou obstruída.	Se estiver obstruída, desobstrua a impressora. Se ela estiver quebrada, repare colando a fita de volta no centro do rebobinador. Pressione o botão **Pause** (Pausar) para continuar ou o botão ON/OFF (LIGA/DESLIGA) para cancelar.

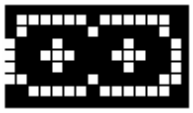
Mensagem de erro	Causa	Solução
# 100 **Ribbon RFID Error (Erro de RFID da fita)**	Não há fita ou as informações da etiqueta da fita estão corrompidas ou incorretas.	Verifique as configurações do driver da impressora para saber a fita correta. Tente uma nova fita e continue. Pressione o botão ON/OFF (LIGA/DESLIGA) para cancelar.
# 102 **# 103** **# 104** **# 3** **Headlift Error (Erro do elevador de cabeça)**	Este é um problema com o elevador da cabeça de impressão.	Reinicie a impressora e tente novamente. Se este problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
# 106 **Job Data Error (Erro de dados da tarefa)**	Os dados de impressão enviados para a impressora estão corrompidos ou foram interrompidos.	Verifique o cabo da interface. Selecione o botão ON/OFF (LIGA/DESLIGA) para cancelar essa tarefa de impressão e reenvie-a.
# 107 **Printing Error (Erro de impressão)**	Um erro foi detectado durante a impressão.	Reinicie a impressora e tente novamente. Se este problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
# 109 **# 113** **Ribbon Release Error (Erro de liberação da fita)**	A impressora não consegue localizar o próximo painel de fita para liberar a fita do cartão.	Certifique-se de que a fita não está presa ao cartão. Substitua a fita. Recalibre o sensor da fita. Se a fita estiver quebrada, repare colando a fita de volta no centro do rebobinador e avance manualmente para o próximo painel. Pressione o botão Pause (Pausar) para continuar.

Mensagem de erro	Causa	Solução
# 110 **Card Jam/Align error (Erro de obstrução/alinhamento de cartão)**	Um cartão ficou preso na estação de impressão ou na área de inversão de cartões da impressora.	Desobstrua a impressora. Pressione o botão Pause (Pausar) para continuar.
# 111 **Head Loading (Carregamento da cabeça)**	Um erro irrecuperável ocorreu durante a impressão.	Reinicie a impressora e tente novamente. Se este problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
# 112 **Card Jam/Align error (Erro de obstrução/alinhamento de cartão)**	Um cartão ficou preso na estação de impressão ou na área de inversão de cartões da impressora.	Desobstrua a impressora. Pressione o botão **Pause** (Pausar) para continuar.
# 128 **# 170** **"Calibrate Ribbon" (Calibrar fita)**	O sensor da fita de impressão está fora da calibragem ou falhou.	Calibre o sensor da fita. Verifique se há algum material bloqueando o sensor e tente novamente.
# 131 **Flipper Jam/ Home Error (Erro interno/obstrução do inversor)**	Um cartão ficou obstruído na placa do inversor da impressora. O inversor não se posicionou adequadamente ao alinhar ou inverter um cartão.	Retire os cartões da placa inversora usando os botões para mover os cartões para fora. Retome a impressão. Reinicie a impressora e tente novamente. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
# 136 **Secure Guard Print Disabled (Impressão de segurança de corrente desativada)**	A impressão foi desativada pela segurança de corrente até que uma senha seja recebida.	Reinicie a impressora e tente novamente. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
# 139 **Please Remove Ribbon (Remover fita)**	A fita precisa ser removida.	Reinicie a impressora e tente novamente. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.

Mensagem de erro	Causa	Solução
# 144 **EEPROM Corrupt (EEPROM corrompido)** **EEPROM Read Error (Erro de leitura e EEPROM)**	EEPROM restaurado com os valores padrão de fábrica.	Se alterações forem feitas na aba **Advanced Settings** (Configurações avançadas) no driver da impressora, clique no botão **Default** (Padrão) para restaurar esses números. Reinicie a impressora e tente novamente. Se este problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
# 202 **Encoder not Installed (Codificador não instalado)**	Você está tentando enviar dados de codificação, mas a impressora não está configurada com esse tipo de codificador. iCLASS,Prox,Mifare,SmartCard	Certifique-se de que nenhum dado codificado está sendo enviado com a tarefa de impressão e reimprima o cartão. Instale um módulo codificador.

6.1.3 Ferramentas específicas da impressora (DTC1250e, DTC4250e)

Os ícones de status são os seguintes:

 Este ícone indica que o suprimento da fita de impressão está baixo e que ela precisará de substituição em breve. Nos modelos DTC1250e e DTC4250e, todo o cartucho de fita deve ser substituído.

Este ícone indica que a impressora precisa ser limpa. Consulte Seção 8: Cleaning (Limpeza) do Manual do Usuário.

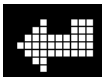
Este ícone só é exibido nas impressoras com alimentador de cartões acoplado com entrada dupla e indica que o alimentador de entrada superior está selecionado no momento.

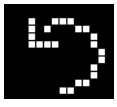
Este ícone só é exibido nas impressoras com alimentador de cartões acoplado com entrada dupla e indica que o alimentador de entrada inferior está selecionado no momento.

Pressione o botão para rolar pelos detalhes da impressora e realizar a ação.

Pressione o botão para selecionar a opção.

Quando é selecionada, use a flecha para baixo da esquerda para rolar pelas informações, impressões de teste, idiomas e saída.

Use a flecha de canto  para executar essa opção.

A flecha curva  retornará para a primeira tela.

6.1.3.1 Ferramentas adicionais específicas da impressora

Nome	Descrição
INFO (Informações)	Tipo de impressora Versão do firmware Endereço IP Inversor Laminação Magnetismo E-Card Senha Contagem de cartões
TEST PRINTS (Impressões de teste)	Color Photo (Foto colorida): Selecione para imprimir um cartão colorido para testar a comunicação e a integridade. **Alignment (Alinhamento):** Selecione para imprimir um cartão usado para alinhar a imagem de impressão no cartão. **Settings (Configurações):** Selecione para imprimir um cartão com as configurações avançadas. **Resin (Resina):** Selecione para imprimir um cartão de teste em RESINA. **Rewritable (Regravável):** Selecione para APAGAR o cartão regravável. **Magnetic (Magnético):** Selecione para testar a codificação magnética. (Somente com alta coercitividade) **Lamination (Laminação):**Selecione para laminar um cartão de teste.
Hopper Select (Seleção de alimentador)	Capacidade de selecionar a partir de qual alimentador os cartão serão alimentados. Aplica-se a impressora com alimentador duplo.
Toolbox (Caixa de ferramentas)	**Clean Printer (Limpar impressora):** Selecione para realizar a rotina de limpeza da impressora. **Clean Laminator (Limpar laminador):** Selecione para realizar a rotina de limpeza do laminador. **Calibrate Mag (Calibrar magnético):** Selecione para calibrar o sensor magnético. **Calibrate Rib Sensor (Calibrar sensor de fita):** Selecione para calibrar o sensor de fita. **Network (Rede):** Selecione para configurar as opções de rede.

Nome	Descrição
Language (Idioma)	**Language (Idioma):** Selecione para alterar o idioma de exibição da impressora.
Exit (Sair)	**Exit (Sair):** Selecione para saor das opções de ferramentas de impressão.

7 Atualizações de firmware

7.1 Mise à jour d'information

Pour mettre à jour le firmware de l'imprimante, procédez comme suit:

1. Exécutez l'utilitaire Fargo Workbench Printer.

2. Si vous utilisez Fargo Workbench Version 3 ou plus:

a. Choisissez le Workbench Utility Update Manager.

b. Sélectionnez l'imprimante (s) que vous souhaitez mettre à jour.

c. Cliquez sur le bouton ... radio Sélectionner le fichier du firmware pour localiser ou saisir ce dernier fichier de firmware (ARH-00373_DTC100_v2.3.3.20.frm).

d. Recherchez le fichier de firmware ou entrez son nom puis cliquez sur Ouvrir.

e. Cliquez sur le bouton Commencer Mise à jour du firmware pour envoyer le fichier vers l'imprimante (s).

3. Si vous exécutez une version Fargo Workbench antérieures à la version 3:

a. Choisissez le menu de l'application en haut à gauche et sélectionnez la mise à niveau du micrologiciel.

b. Entrez le nom du fichier de firmware ou appuyez sur le bouton Parcourir pour rechercher et sélectionner ce dernier fichier de firmware (ARH-00373_DTC100_v2.3.3.20.frm).

c. Cliquez sur le bouton OK pour envoyer le fichier vers l'imprimante (s).

4. Redémarrez l'imprimante si elle ne redémarre pas automatiquement.

8 Suporte técnico

Esta seção oferece um procedimento passo a passo e eficiente para ser usado ao entrar em contato com o suporte técnico da HID GLOBAL, conforme necessário, em relação a esta impressora de cartões.

Entre em contato com o HID Global Technical Support Group (Grupo de suporte técnico da HID Global) pelo telefone (866) 607-7339 ramal 6 ou pelo fax (952) 946-8492 para obter assistência técnica adicional.

OU

Entre em contato com o suporte técnico da HID.

Coloque um telefone próximo à impressora e ao computador para que o técnico possa ajudar a solucionar o problema da impressora.

Tenha um auto-teste e um cartão de amostra prontos ao ligar para o suporte técnico da HID.

8.1 Leitura dos números de série de uma impressora da Fargo

É possível saber quando sua impressora de cartões foi fabricada lendo diretamente o número de série (afixado na impressora).

Exemplo de revisão nº 2: Número de série B2050028 (2012)

B2050028: Os primeiros dois dígitos no número de série indicam o ano em que a impressora foi fabricada (por exemplo, os dígitos B2 indicam o ano de 2012).

B2**05**0028: Os terceiro e quarto dígitos no número de série indicam a semana em que a impressora foi fabricada (por exemplo, os dígitos 05 indicam a 5ª semana do ano indicado).

B205**0028:** Os últimos quatro dígitos indicam o número de sequência da ordem numérica em que as impressoras foram fabricadas.

Administration régionale HID:

América do Norte: +1 949 732 2000 (Ligação gratuita: 1 800 237 7769)
Europa, Oriente Médio e África: +44 (0) 1440 714 850
Ásia/Pacífico: +852 3160 9800

http://www.hidglobal.com/contact